



TIENDAS PIKOLINOS:

Con el fin de garantizar la seguridad de nuestros clientes y colaboradores, algunas de nuestras tiendas Pikolinos permanecerán cerradas temporalmente debido a la situación provocada por el coronavirus (COVID-19). Por favor, comprueba en el localizador de tiendas de nuestra web la situación de tu punto de venta más cercano. Mientras tanto, recuerda que puedes continuar comprando nuestros productos en www.pikolinos.com.

PLAZOS DE ENVÍO:

Debido a la situación excepcional provocada por el coronavirus (COVID-19), los plazos de entrega de los pedidos pueden verse afectados. Intentaremos que lo recibas lo antes posible, pero discúlpanos si se produce un retraso puntual, dado que debemos primar la seguridad de nuestros equipos y recomendaciones sanitarias.

CONDICIONES ESPECIALES DE ENTREGA Y DEVOLUCIÓN:

Ampliamos el plazo de devoluciones a 60 días desde la fecha de entrega del pedido. Si tienes algún pedido pendiente de devolución, no te preocupes, tramítalo tan pronto sea posible, de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades.

PUNTOS DE ACCESO Y RECOGIDA PIKOLINOS

Si tenías un pedido en un punto de recogida, te estará esperando cuando todo vuelva a la normalidad.