

# POLÍTICA DE COOKIES



## **POLÍTICA DE COOKIES**

O acesso e a navegação pela página web acessível através do URL [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com) (doravante, o Sítio Web), titularidade de Pikostore S.L.U (doravante, Pikolinos), com NIF B53906590 e domicílio em Elche (Alicante), Calle Galileo Galilei n 2, como cessionária do domínio Web [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com), em virtude do contrato de cessão de página web existente com as cessionárias Pikolinos Intercontinental S.A., com N.I.F A53238713 e domicílio em Elche (Alicante), Calle Galileo Galilei n 2, inscrita no Registro Mercantil de Alicante Tomo 2067, secção 8, fólio 16, folha n.º 45341, e Pikolino's S.L. com N.I.F. B03149200, e domicílio em Elche (Alicante), Calle Galileo Galilei n 2, inscrita no Registro Mercantil de Alicante no tomo 1240, fólio 180, folha A-3806, implica o uso e transferência de cookies próprias e de terceiros no equipamento terminal (computador, tablet, smartphone...) com o qual aceda e navegue pelo Sítio Web, com a finalidade de permitir e otimizar a navegação pelo mesmo, assim como de analisar alguns comportamentos durante a navegação, de maneira anónima, e com o único objetivo de melhorar a sua experiência no Sítio Web.

Incentivamos que leia com atenção esta Política de Cookies para que conheça com maior detalhe o uso desta tecnologia por parte da Pikolinos.

### **1. O que são as cookies?**

As cookies são pequenos arquivos de dados que se recebem no terminal desde o Sítio Web visitado e são usadas para registar certas interações da navegação num Sítio Web, armazenando dados que poderão ser atualizados e recuperados. Estes arquivos são armazenados no computador do utilizador e contêm dados anónimos que não são prejudiciais para o seu equipamento. Utilizam-se para recordar as preferências do utilizador, como o idioma selecionado, dados de acesso ou personalização da página.

As cookies também podem ser utilizadas para registar informação anónima acerca de como um visitante utiliza um Sítio. Por exemplo, desde que página Web acedeu ou se utilizou um “banner” publicitário para chegar.

### **2. Consentimento**

Ao aceder ao Sítio Web da Pikolinos será oferecida certa informação sobre o uso desta tecnologia através do dispositivo ou equipamento terminal utilizado, e iremos solicitar-lhe que nos conceda o seu consentimento para tal. É necessário ter em conta que algumas cookies podem ser necessárias para o funcionamento do Sítio Web e que, se denegar este consentimento, o acesso ao mesmo poderia ficar impedido.

Pode retirar o seu consentimento ao uso desta tecnologia, a qualquer momento, mediante as funções do seu navegador, desativando as cookies ou bloqueando a possibilidade de que sejam transferidas para o seu equipamento ou dispositivo. Consulte o capítulo “4. Como alterar a configuração das cookies” desta Política de Cookies para obter mais informação a este respeito.

### **3. Cookies utilizadas na Pikolinos**

A Pikolinos utiliza as cookies estritamente necessárias e essenciais para otimizar a experiência do utilizador no Sítio Web, utilizando áreas seguras, opções personalizadas, etc. A Pikolinos utiliza também cookies que recolhem dados relativos à análise de uso da Web, com a finalidade de melhorar o serviço ao utilizador, medindo o uso e o rendimento da página.

O Sítio Web também contém ligações a redes sociais (como o Facebook e o Instagram). A Pikolinos não controla as cookies utilizadas por estas Webs externas. Não obstante, para mais informações sobre as cookies das redes sociais ou de outras Webs alheias, o utilizador pode dirigir-se diretamente às suas próprias políticas de cookies.

Em concreto, e de acordo com a sua finalidade, a Pikolinos utiliza no Sítio Web os seguintes tipos de cookies:

- Cookies de personalização: permitem ao utilizador adaptar o Sítio Web da Pikolinos a algumas características gerais preestabelecidas como possa ser o idioma, o navegador utilizado ou a região desde onde se acede.

- **Cookies técnicas:** servem a tarefa de proporcionar fluidez e comodidade durante a navegação pela página, assim como garantir o correto funcionamento do Sítio Web e dotar o mesmo de segurança. Por exemplo, as que servem para a manutenção da sessão, a gestão do tempo de resposta, rendimento ou validação de opções, etc.
- **Cookies de análise:** permitem obter informação orientada à análise estatística do uso que os utilizadores fazem da página. Assim, permitem conhecer as preferências dos utilizadores com o objetivo de melhorar a oferta de serviços. Por exemplo, analisando os termos de pesquisa empregues pelos utilizadores para chegar à página ou estudando a área geográfica à qual pertence a maior parte dos utilizadores.
- **Cookies de publicidade:** servem para gerir os espaços publicitários existentes na Pikolinos, de maneira que a cada Utilizador seja oferecido conteúdo publicitário em conformidade com o conteúdo da página e a frequência dos anúncios.
- **Cookies de publicidade comportamental:** permitem a gestão dos espaços publicitários existentes na página, de maneira que a cada Utilizador seja oferecido conteúdo publicitário em conformidade com os seus hábitos de navegação e as suas preferências.
- **Outras cookies:** no Sítio Web utilizam-se cookies procedentes de terceiros, concretamente de redes sociais (por exemplo: Twitter, Facebook) cuja função é integrar as funcionalidades das mesmas no Sítio Web.

Em seguida, oferece-se uma listagem que agrupa as cookies empregues na Pikolinos, indicando o tipo, origem, finalidade, assim como uma ligação para que o utilizador possa aceder às Políticas de Cookies dos distintos sítios web de procedência.

COOKIES PRÓPRIOS					
Cookies	Origem	Informação	Finalidade	Opt-Out	Duração
De personalização	Pikolinos	Identifica o utilizador e as suas preferências de navegação	Serve para armazenar as variáveis de sessão preferidas pelo utilizador, e adaptar a sua navegação pelo sítio web segundo as referidas variáveis.	Click <sup>1</sup>	2 dias

COOKIES DE TERCEIROS (a informação apresentada a seguir foi facilitada por esses terceiros)					
Cookies	Origem	Informação	Finalidade	Opt-Out	Duração

De análise	Google Analytics (Google. LLC)	Identificação do utilizador, início e término da sessão, cálculo de permanência no sítio web, frequência de visita, localização, navegação pelo sítio web, URL procedência dos visitantes, medição de recolha de dados do visitante.	Permite ao Google Analytics obter estatísticas de hábitos de visita e navegação pelo sítio web, conhecer as preferências do utilizador relativamente a opções variáveis e adaptar a navegação do utilizador, fazer sugestões de navegação conforme as suas preferências e atribuir um identificador único a cada utilizador que aceder pela primeira vez ao Sítio Web.	<a href="#">Clic</a>	2 anos
	Hotjar Ltd.	Identificação do utilizador e preferências de navegação.	Permite a Hotjar saber se o Utilizador que visita o Sítio Web está incluído na mostra que se utiliza para gerar embudes ou funnels.	<a href="#">Clic</a>	365 dias
	Magento (Stack Exchange Inc.)	Identificação do utilizador e preferências de navegação.	Permite atribuir a cada utilizador um identificador de sessão com a finalidade de rastrear o seu comportamento ao longo do Sítio Web.	<a href="#">Clic</a>	2 dias

COOKIES DE TERCEIROS (a informação apresentada a seguir foi facilitada por esses terceiros)					
De Publicidade	Facebook	Interação do utilizador no momento de navegar, em especial relativamente aos anúncios que se apresentam	Medir o número de vezes que os anúncios são apresentados ao público objetivo de cada campanha/anúncio, medindo a efetividade dos mesmos	<a href="#">Clic</a>	180 dias
	Hotjar Ltd	Identificação do utilizador e interação com o Sítio web e os anúncios.	Permitir aos nossos sócios publicitários construir um perfil dos seus interesses e apresentar-lhe anúncios relevantes noutros sítios.	<a href="#">Clic</a>	365 dias

	Adform	Identificação do utilizador e interação com o Sítio Web e os anúncios	Permite mostrar anúncios que são mais relevantes para os interesses do utilizador.	<a href="#">Clic</a>	365 dias
	Amazon	Identificação do utilizador e interação com o Sítio Web e os anúncios	Permite mostrar anúncios que são mais relevantes para os interesses do utilizador	<a href="#">Clic</a>	365 dias
	Maytrics (Marvellousmachine.net)	Identificação do utilizador e interação com o Sítio Web e os anúncios	Permite mostrar anúncios que são mais relevantes para os interesses do utilizador	<a href="#">Clic</a>	30 dias
Outros cookies	Facebook	Identificação do utilizador e rastreamento de navegação.	Integrar o serviço de Facebook no nosso Sítio Web.	<a href="#">Clic</a>	180 dias
	Cloudflare	A cookie cfduid recolhe e anonimiza os endereços IP do utilizador final mediante a codificação unidirecional de determinados valores para que não seja possível identificar pessoalmente o utilizador.	A cookie _cfduid ajuda Cloudflare a detetar os utilizadores que acedem às nossas páginas web para clientes de maneira mal-intencionada. Para além disso, minimiza o bloqueio aos utilizadores legítimos. É instalada nos dispositivos dos nossos utilizadores finais para identificar os clientes individuais que se encontram por trás de um endereço IP partilhado e para efetuar alguns ajustes de segurança para cada cliente. É uma cookie necessária para apoiar as medidas de segurança de Cloudflare.	<a href="#">Clic</a>	30 dias

**COOKIES DE TERCEIROS**  
(a informação apresentada a seguir foi facilitada por esses terceiros)

Publicidade comportamental	Double-Click (Google. LLC)	Identificação do utilizador, identificação do dispositivo de acesso e ligação da atividade do utilizador, região	Serve para gerir a publicidade que é apresentada ao utilizador, dependendo da sua informação, preferências, reações e interação nos diferentes dispositivos de acesso, medição da efetividade da campanha publicitária	<a href="#">Clic</a>	540 dias
	Bing Ads (Microsoft Corporation)	Identificação do utilizador e interação com o Sítio web e os anúncios.	Apresentar ao utilizador publicidade relevante e medir a interação do utilizador com os anúncios que lhe são apresentados.	<a href="#">Clic</a>	180 dias
	Facebook, Inc.	Interação do utilizador com a publicidade, medição do número de reproduções de publicidade, região do utilizador e preferências	A sua função é mostrar ao utilizador publicidade segundo os seus interesses, gerindo e medindo o número de reproduções do anúncio, calcular a efetividade da medida publicitária	<a href="#">Clic</a>	180 dias
	Criteo	Identificação do utilizador e interação com o Sítio Web e os anúncios.	Este código cria uma lista de pessoas que visitam o seu sítio colocando cookies de retargeting anónimas do seu navegador. Esta lista permite mostrar anúncios de retargeting aos seus clientes potenciais quando visitam outros sítios.	<a href="#">Clic</a>	410 dias

Deste modo, onde se cita o nome da empresa de origem, insere-se uma ligação que conduz ao referido sítio web. O texto “Clique” contém uma ligação que conduz às Políticas de Cookies dos sítios web de procedência das cookies.

Para além destas cookies, tanto nós como as empresas acima listadas temos a possibilidade de utilizar “pixéis de seguimento” (também conhecidos como web beacons ou pixel tags). Trata-se de pequenas imagens transparentes que se integram no próprio Sítio Web (e, portanto, não se armazenam no seu equipamento), e que nos permitem verificar aspetos como o número de visitantes de uma página concreta ou a configuração técnica do navegador dos utilizadores que acedem a ela. As finalidades pelas quais se utilizam são análogas às descritas na tabela anterior.

#### 4. Como alterar a configuração das cookies

Poderá retirar o seu consentimento ao uso de cookies, em qualquer momento, desativando ou bloqueando a sua transferência através de funções específicas do navegador que utilizar.

Tenha em conta que, se rejeitar ou apagar as cookies de navegação da Web da Pikolinos, não poderemos manter as suas preferências, algumas características das páginas não estarão operacionais, não lhe poderemos oferecer serviços personalizados e, sempre que navegar pela nossa Web, teremos de lhe solicitar novamente a sua autorização para o uso de cookies.

Se, mesmo assim, decidir modificar a configuração do seu acesso à página Web, facilitamos-lhe em seguida uma listagem de instruções e ligações sobre os passos a seguir para a ativação, desativação, apagar e gestão de cookies em função de cada navegador.

**Apple Safari** Com o Safari aberto, premir Safari > Preferências... > Privacidade e seleccionar “Bloquear sempre”, “Permitir dos sítios que visito” ou “Permitir sempre”.

Para mais informações, <http://support.apple.com/kb/PH17191>

**Google Chrome** Com o Google Chrome aberto, premir o ícone do menu de Chrome < Configuração

< Mostrar opções avançadas... < Privacidade < Configuração de conteúdo... < Cookies e configure-o, de acordo com as suas preferências

Para mais informações, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

**Internet Explorer 11** Premir o ícone de Internet Explorer na barra de tarefas < Ferramentas < Opções de Internet < Privacidade e personalize a configuração de cookies de acordo com as suas preferências

Para mais informações, <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

**Mozilla Firefox** Com o Firefox aberto, prima o botão Menu < Preferências < Privacidade e personalize a configuração de cookies de acordo com as suas preferências

Para mais informações, <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

**Opera** Com o Opera aberto, prima Configuração < Opções < Avançado < Cookies e personalize a configuração de cookies de acordo com as suas preferências

Para mais informações, <http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/cookies.html>

**Safari para iOS 8** Para iOS 8 Prima Ajustes > Safari > Bloquear cookies e seleccionar “Permitir sempre”, “Permitir dos sítios que visito”, “Permitir apenas dos sítios web atuais” ou “Bloquear sempre”

Para mais informações, <http://support.apple.com/es-es/HT1677>

**Chrome para Android e iOS** Com Google Chrome aberto, premir o ícone do menu de Chrome < Configuração < Mostrar opções avançadas... < Privacidade < Configuração de conteúdo.< Cookies e configure-o de acordo com as suas preferências

Para mais informações, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

**Internet Explorer Mobile** Com o Internet Explorer Mobile aberto, premir Mais < Configuração e personalize a configuração de cookies de acordo com as suas preferências

Para mais informações, <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Estes navegadores estão submetidos a atualizações ou modificações, pelo que, se a informação ou as ligações anteriores estiverem desatualizadas, ou se o seu navegador não está na lista (Konqueror, Arora, Flock, etc.) ou não encontrar maneira de gerir as cookies, consulte o Sítio Web oficial ou entre em contacto connosco através do endereço de correio eletrónico [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com) ou por fax para o número (+34) 965 683 156 para que tratemos de o ajudar.