



CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

1. Partes

De un lado, Pikolinos Intercontinental, S.A. (en adelante, Pikolinos), con NIF A53238713 y domicilio en Elche (Alicante), calle Galileo Galilei 2, titular de www.pikolinos.com y demás páginas web con la misma dirección pero con dominios genéricos de nivel superior gTLDs y nombres de dominio correspondientes a códigos por países o ccTLD (en adelante, el sitio web, sitio, página web, web o www.pikolinos.com) y, de otro, el comprador, entendido como cualquier usuario según lo dispuesto en las Condiciones Particulares de Registro, mayor de edad conforme a la legislación española, que acceda www.pikolinos.com y complete los pasos allí establecidos para la adquisición de uno o varios de los productos de su catálogo, incluida la aceptación de estas condiciones.

2. Objeto

El objeto de las presentes condiciones es regular la compra por parte del comprador de cualquiera de los productos ofrecidos por Pikolinos en su sitio web a cambio de la contraprestación económica que corresponda conforme a lo dispuesto en la Estipulación 4 siguiente.

3. Proceso de compra

El proceso de compra es sencillo y puede realizarse a través del mismo sitio web.

Para comprar a través de la web, cualquier usuario deberá navegar por el catálogo de productos e ir añadiendo a la cesta de la compra aquellos que sean de su interés, especificando el número de unidades y la talla. En caso de no existir varias tallas, deberá seleccionar la única opción disponible.

Hecho esto, el usuario deberá:

- Hacer clic sobre la cesta de la compra y seleccionar en "Comprar". Si el usuario desea modificar el pedido, puede hacerlo, añadiendo o eliminando productos.
- Llegado este punto se solicitará al usuario que revise la información mostrada en pantalla, que añada todos aquellos datos que sean necesarios y que seleccione el método de pago elegido. Actualmente, los medios de pago disponibles son los siguientes:
 1. Tarjeta de débito o crédito: se aceptan pagos con tarjetas Discover, Dinners, American Express, Mastercard y Visa. En este caso necesitaremos que nos facilite información relativa a su tarjeta a los únicos efectos de tramitar el pago.
 2. Paypal: para más información visita <http://www.paypal.com>.
- Hecho esto, el usuario deberá, tras revisar su pedido y en función del método de pago seleccionado, proceder al pago y, con ello, confirmar su voluntad de adquirir y formalizar la compraventa, previa aceptación de estas condiciones.
- Pikolinos confirmará haber recibido la voluntad de adquirir del comprador y, en su caso, también confirmará el pago. Desde el sitio web se enviará un email de confirmación de la compra. Con la aceptación de estas Condiciones Generales de Compra se entiende que el ya comprador habrá consentido el envío de factura electrónica. En cualquier momento podrá oponerse a ello indicándolo a info@pikolinos.com.
- El pedido será recibido por el Comprador en el plazo indicado en la web.

4. Política de Precios y Envíos¹

Los precios de los productos que aparecen en el sitio web son fijados por Pikolinos y se muestran en EUROS e incluyen IVA o cualesquiera otros impuestos aplicables. No obstante, la información relativa a impuestos es susceptible de modificaciones como consecuencia de cambios en los mismos.

Los gastos de transporte y entrega de los productos serán los indicados en www.pikolinos.com en cada momento y según los productos objeto de pedido.

Es posible que el sitio web incluya promociones, descuentos, números gratuitos, etc. Tales circunstancias aparecerán reflejadas en pantalla, al igual que las eventuales condiciones aplicables en su caso.

Pikolinos únicamente realizará envíos a Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Eslovaquia, España (excepto Islas Canarias, Ceuta y Melilla), Estados Unidos, Francia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Polonia, Portugal (sólo península), Reino Unido (excepto Channel Island), República Checa, Rumanía y Suecia.

5. Aceptación de las Condiciones Generales de Compra

Cuando la compra se realiza íntegramente a través de www.pikolinos.com, el comprador deberá leer las presentes condiciones y aceptarlas de forma expresa, haciendo clic en la casilla de verificación del consentimiento correspondiente, que se encuentra desmarcada por defecto, al final del proceso de compra.

6. Derecho de desistimiento

Pikolinos ofrece al comprador la posibilidad de desistir de su compra, por motivos procedentes, dentro de los treinta días naturales siguientes a aquél en que hubiera recibido el último de los productos objeto del pedido. Para ello, deberá acceder con sus claves a su área privada de la web, hacer clic en "Mis Pedidos", seleccionar el pedido en el que esté incluido el producto de cuya compra desea desistir y seleccionar el artículo. Pikolinos enviará un correo electrónico al comprador confirmando haber recibido su voluntad de desistir.

El comprador también podrá comunicar a Pikolinos su voluntad de desistir por cualquier otro medio, a cuyo efecto podrá utilizar el modelo que a continuación se facilita:

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Pikolinos Intercontinental, S.A.; calle Galileo Galilei 2, 03203 - Elche (Alicante), Spain, con dirección de correo electrónico info@pikolinos.com:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien [definir producto], recibido el [insertar fecha de recepción del pedido].

Nombre y apellidos: _____

Domicilio: _____

Fecha: __/__/____

Firma:

¹ Deberán especificarse, si existieran, las restricciones en los envíos.

En el plazo de catorce (14) días desde que el Comprador hubiera comunicado su intención de desistir, deberá proceder a la devolución de los productos de cuya venta desiste depositando en correos el producto, debidamente empaquetado y con todos los envoltorios y embalajes originales, indicando al operario de Correos el número de devolución que Pikolinos le hubiera enviado por correo electrónico. El Comprador no tendrá que abonar ninguna cantidad para la devolución.

Si el comprador escogiera otro método de devolución, deberá soportar su coste y enviarlo a la siguiente dirección: Pikolinos Intercontinental, S.A.; calle Miguel Servet, 10 cp 03203, Elche Parque Empresarial

Desde que Pikolinos hubiera recibido confirmación de que el comprador ha procedido a la devolución del/de los producto/s de cuya compra ha desistido o desde que los hubiera recibido, lo que ocurra antes, Pikolinos procederá a la devolución de las cantidades que el comprador hubiera abonado, por el mismo medio utilizado para la compra.

Los bienes deberán ser devueltos en idénticas condiciones a aquéllas en que fueron entregados, con todos sus recipientes y envoltorios.

Si deseas cambiar el producto por uno similar pero en otra talla deberás desistir de su compra y proceder a realizar una nueva compra.

7. Obligaciones de las partes

7.1. Obligaciones de Pikolinos

En virtud de estas Condiciones, Pikolinos se compromete a:

- Poner sus mejores esfuerzos para la ejecución de los trámites necesarios para la recepción del pedido por parte del comprador.
- Facilitar al comprador la documentación necesaria para recibir el pedido.
- Cumplir con cualesquiera otras obligaciones contenidas en las presentes condiciones o en cualesquiera otras condiciones que resultaran aplicables.

7.2. Obligaciones del Comprador

Con la aceptación de estas condiciones el comprador se compromete a:

- Pagar en tiempo y forma las cantidades correspondientes, incluyendo tasas, impuestos y cualesquiera otros costes especificados durante el proceso de compra. La falta de pago, cuando ésta no tuviera lugar en el último paso del proceso de compra eximirá a Pikolinos del cumplimiento de sus obligaciones.
- Responder de la autenticidad y precisión de cualquier dato que haya sido facilitado para realizar la compra.
- Asumir la responsabilidad derivada de no cumplir los requisitos exigidos por Pikolinos para ostentar la condición de comprador o de la no posesión de la documentación requerida para realizar el pedido.
- Cumplir cualesquiera otras obligaciones incluidas en las presentes condiciones o en cualesquiera otras condiciones que resultaran aplicables, como puedan ser las Condiciones Generales de Uso o las Particulares de Registro, y asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento, dejando totalmente indemne a Pikolinos.

8. Garantías

Resulta de aplicación la garantía legal conforme a lo dispuesto en el TRLGDCU².

9. Exclusión de responsabilidad

Pikolinos en ningún caso será responsable de los daños y perjuicios que se causen al comprador por causas imputables a éste.

Pikolinos será responsable exclusivamente de los daños y perjuicios que se causen al comprador como consecuencia de las compras realizadas a través del sitio web, cuando se deriven de una actuación dolosa de aquél.

A título meramente enunciativo y sin ánimo de exhaustividad, Pikolinos no será responsable de:

- La utilidad que para el comprador tengan los productos adquiridos a través de www.pikolinos.com. En especial, la utilidad del material vivo adquirido a través del sitio web, ya que ello depende de circunstancias tales como las condiciones meteorológicas, estacionales, ambientales...
- La adecuación de los productos a las necesidades reales del comprador.
- Los daños personales o materiales provocados como consecuencia de la utilización de los productos.
- Los daños en los productos cuando éstos hayan sido causados por la empresa encargada de su transporte.
- El incumplimiento de sus obligaciones por motivos de fuerza mayor como puedan ser, sin ánimo de ser exhaustivo, huelgas internas o externas, catástrofes naturales, incumplimientos por parte de la empresa encargada del transporte, etc.

El comprador reconoce que los productos objeto de pedido son adquiridos bajo su propio riesgo y ventura, limitándose la actividad de Pikolinos a la ejecución de las tareas materiales necesarias para hacerle llegar aquellos productos que hubiera seleccionado. En ningún caso Pikolinos es responsable de la elección de los productos efectuada por el comprador, incluso aunque Pikolinos le haya asesorado al respecto, y de la falta de diligencia de éste a la hora de comprobar las especificaciones de los productos objeto de pedido.

En cualquier caso, la responsabilidad que asume Pikolinos frente al comprador, en ningún caso incluye el lucro cesante y se limitará, en cualquier caso, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por Pikolinos del comprador conforme a la estipulación sobre condiciones económicas de las presentes condiciones.

10. Indemnización

El incumplimiento por parte del comprador de las presentes condiciones o de cualesquiera otras que resultaran aplicables puede suponer daños y perjuicios para Pikolinos. En este sentido, el comprador estará obligado a resarcir a aquél de cualquier daño, perjuicio, pérdida o coste (como pueden ser los honorarios de abogados y procuradores).

Asimismo, si por los incumplimientos del comprador se generaran cualquier tipo de reclamaciones o procedimientos contra Pikolinos, aquél deberá dejar a Pikolinos indemne de los mismos, pudiendo éste reclamarle cualquier gasto, coste, daño o perjuicio derivado de los mismos.

11. Modificaciones

Pikolinos y las presentes condiciones pueden, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, ser actualizadas y/o modificadas.

Dichas modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en www.pikolinos.com a través de cualquier medio y forma.

La modificación de las presentes condiciones sólo afectará a los compradores que las acepten con carácter posterior a dicha modificación.

12. Cuestiones generales

12.1. Salvaguarda e interpretación de estas Condiciones

Las presentes condiciones, las condiciones particulares aceptadas en cada momento y cualesquiera otras condiciones aplicables al comprador constituyen un acuerdo único entre el comprador y Pikolinos.

En caso de contradicción entre lo previsto en las presentes condiciones y cualesquiera otras condiciones suscritas entre las partes, los términos y condiciones de las presentes condiciones prevalecerán sobre lo previsto en aquéllas, salvo que las estipulaciones incluidas en las mismas establezcan expresamente lo contrario.

El hecho de que cualquiera de las partes, por imposibilidad o conveniencia, no exigiera el cumplimiento estricto de alguno de los términos de las presentes condiciones en un determinado momento, no supone ni puede interpretarse como una modificación, total o parcial, de las mismas, ni como una renuncia por su parte a exigir su cumplimiento en sus estrictos términos, en el futuro.

La declaración de nulidad de alguna o algunas de las estipulaciones de las presentes condiciones por parte de autoridad competente no perjudicará la validez de las restantes. En este caso, las partes contratantes se comprometen a negociar una nueva estipulación en sustitución de la anulada con la mayor identidad posible con la misma. Si la sustitución deviniese imposible y la Estipulación fuese esencial para las presentes condiciones, a juicio de la parte perjudicada por su eliminación, ésta podrá optar por la resolución de las condiciones.

Cualquier referencia realizada en las presentes condiciones a un artículo o cuerpo normativo que resulte derogado se entenderá realizada a la disposición equivalente que lo sustituya.

12.2. Idioma

El idioma aplicable a las presentes condiciones es el español. Si se han ofrecido versiones de estas mismas en otros idiomas, ha sido por cortesía, para comodidad del comprador. Éste acepta expresamente que las mismas se regirán siempre por la versión en español.

Si existiera alguna contradicción entre lo que dice la versión en español de estas condiciones generales de compra y lo que dice alguna de sus traducciones, en todo caso prevalecerá la versión en español.

12.3. Legislación y fuero

Las relaciones entre Pikolinos y el comprador surgidas como consecuencia de la aceptación de las presentes condiciones se regirán por la legislación y jurisdicción españolas.

Para la resolución de las discusiones o conflictos acaecidos entre Pikolinos y el comprador que tenga la consideración de consumidor y usuario conforme a la normativa aplicable en la materia, ambos se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del comprador.

En caso de que el comprador no tenga la consideración de consumidor y usuario conforme a la normativa aplicable, las partes se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que por Ley se determine de manera imperativa otro fuero distinto, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Elche.

Recuerda que si tienes algún problema con una contratación o con una compra podrás recurrir al sistema de resolución de litigios en línea de la Unión Europea. Te facilitamos el correspondiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>