

**PIKOLINOS**



**ALLGEMEINE  
EINKAUFSBEDINGUNGEN**

## 1. Parteien

Einerseits Pikostore SLU (im Folgenden: Pikolinos) mit St.-Nr. B53906590 und Geschäftssitz in c/Galileo Galilei 2 in Elche (Alicante), Abtretender der Web-Domain [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com) und anderer Webseiten mit derselben Adresse, aber mit generischen Top-Level-Domains (gTLD) und Domain-Namen, die den länderspezifischen Codes oder ccTLD (im Folgenden Website, Website, Website, Web oder [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com)) entsprechen, kraft des Abtretungsvertrages über eine bestehende Website mit dem Abtretenden Pikolinos Intercontinental SA mit St.-Nr. A53238713 und Geschäftssitz in c/Galileo Galilei 2 in Elche (Alicante) und andererseits dem Käufer, worunter gemäß den Bestimmungen der besonderen Anmeldebedingungen nach spanischem Recht jeder volljährige Benutzer zu verstehen ist, der auf [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com) zugreift und die dort festgelegten Schritte zum Erwerb eines oder mehrerer der in seinem Katalog enthaltenen Produkte durchführt, einschließlich der Annahme dieser Bedingungen.

## 2. Gegenstand

Gegenstand der vorliegenden Bedingungen ist es, den Einkauf seitens des Käufers eines der von Pikolinos auf seiner Website angebotenen Produkte gegen eine entsprechende finanzielle Gegenleistung nach Maßgabe der folgenden Bestimmung 4 zu regeln.

## 3. Kaufprozess

Der Kaufprozess ist einfach und kann über die Website selbst getätigt werden. Um über die Website einzukaufen, muss jeder registrierte Benutzer durch den Produktkatalog der Website surfen, und die Produkte zum Warenkorb hinzufügen, die ihn interessieren, und dabei die Stückzahl und, im gegebenen Fall, die Größe angeben, und (wenn keine Größen existieren, muss er die einzige verfügbare Option wählen). Es ist nicht möglich, Produkte zum Einkaufskorb hinzuzufügen, ohne bei der Website als Registrierter Benutzer identifiziert zu sein.

Danach muss der registrierte Benutzer:

- Den Einkaufskorb und „Kaufen“ anklicken. Sollte der registrierte Benutzer die Bestellung ändern wollen, kann er dies tun, indem er Produkte hinzufügt oder entfernt.
- An diesem Punkt wird vom registrierten Benutzer verlangt, dass er die auf dem Bildschirm angezeigten Informationen überprüft, und alle diejenigen Daten hinzufügt, die erforderlich sind und die Zahlungsweise auswählt. Gegenwärtig sind die verfügbaren Zahlungsmittel die folgenden:
  1. Debit- oder Kreditkarte: Es werden Zahlungen mit den Karten Discover, Diners, American Express, Mastercard und Visa akzeptiert. In diesem Fall benötigen wir, dass Sie uns die Informationen bezüglich Ihrer Karte zu dem einzigen Zweck angeben, die Bezahlung zu bearbeiten.
  2. Paypal: für genauere Auskunft suchen Sie bitte <http://www.paypal.com> auf.
- Danach muss der registrierte Benutzer seine Bestellung überprüfen und je nach gewählter Zahlungsform die Zahlung vornehmen, und dabei seinen Willen zum Erwerb und förmlichen Abschluss des Kaufs bestätigen.
- Pikolinos bestätigt den Erwerbwillen des Käufers und im gegebenen Fall, die Zahlung erhalten zu haben. Im gegebenen Fall sendet es die entsprechende Rechnung per E-Mail. Mit der Akzeptierung dieser Allgemeinen Einkaufsbedingungen gilt, dass der Käufer der Zusendung der elektronischen Rechnung zugestimmt hat. Er kann sich dem jederzeit widersetzen, indem er an [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com) schreibt und dies anzeigt.

- Die Bestellung wird vom Käufer innerhalb der auf der Website angegebenen Frist erhalten.

#### 4. Preispolitik und Sendungen<sup>1</sup>

Die Preise der Produkte, die auf der Website erscheinen, werden von Pikolinos festgelegt und in EURO angezeigt und enthalten die spanische Mehrwertsteuer oder jegliche sonstigen anzuwendenden Steuern. Allerdings können die auf Steuern bezüglichen Informationen infolge von Veränderungen bei denselben Modifikationen unterliegen.

Die Transportkosten und Lieferung der Produkte sind die von der Website jederzeit angegebenen und je nach den Produkten, die Gegenstand der Bestellung sind.

Die Kosten aufgrund der Wahl der Zahlungsform gegen Nachnahme sind die auf der Website während des Kaufvorgangs angegebenen.

Es ist möglich, dass die Webseite Promotions, Preisnachlässe, Nummern für gebührenfreie Anrufe enthält, so wie auch eventuelle, im jeweiligen Fall anzuwendende Sonderbedingungen.

Pikolinos versendet nur innerhalb von Deutschland. Wenn Du auf unserer Homepage eine Bestellung aus einem anderen Land eingeben möchtest, muss der Einkauf über [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com) stattfinden. Hier einfach unter den möglichen Ländern wählen.

#### 5. Akzeptierung der Allgemeinen Einkaufsbedingungen

Wenn der Kauf vollständig über die Website abgewickelt wird, muss der Käufer die vorliegenden Bedingungen lesen und auf ausdrückliche Weise akzeptieren, indem er das Kontrollkästchen der entsprechenden Einwilligung anklickt, dass voreingestellt nicht markiert ist.

#### 6. Widerrufsrecht

Pikolinos bietet dem Käufer die Möglichkeit an, seinen Kauf aus jedwedem Grund innerhalb von dreißig Kalendertagen nach dem Datum, an dem er das letzte bestellte Produkt erhalten hat, zu widerrufen. Dazu muss er er mit seinen Passwörtern den Benutzerbereich der Website aufsuchen, „Meine Bestellungen“ anklicken und die Bestellung wählen, in der das Produkt enthalten ist, dessen Kauf er widerrufen will und den Artikel auswählen. Pikolinos wird dem Käufer eine E-Mail senden mit der Bestätigung, seine Widerrufsabsicht erhalten zu haben.

Der Käufer kann Pikolinos auch seine Widerrufsabsicht auch auf jedem anderen Weg mitteilen, wozu er den im Anschluss zur Verfügung gestellten Vordruck verwenden kann:

#### Beispiel Widerrufsformular

(Das vorliegende Formular nur ausfüllen und absenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen)

An Pikostore S.L.U.: Calle Galileo Galilei 2, 03203 - Elche (Alicante), Spanien, mit E-Mail-Adresse [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com):

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich den Kaufvertrag der folgenden Ware [Produkte definieren], erhalten am [Datum des Erhalts der Bestellung einfügen] widerrufe.

Vorname und Nachname: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Datum: / /

Unterschrift: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Es müssen, sollten sie existieren, die Einschränkungen bei den Sendungen angegeben werden.

Innerhalb einer Frist von (14) Tagen ab dem Datum, an dem der Käufer seine Widerrufserklärung mitgeteilt hat, muss er die Rückgabe der Waren vornehmen, deren Kauf er widerruft, indem er die Ware bei der Post ordnungsgemäß verpackt aufgibt, mit der vollständigen Originalverpackung, unter Angabe der Rückgabenummer gegenüber dem Postbediensteten, die ihm Pikolinos per E-Mail geschickt hat. Der Käufer muss keinerlei Betrag für die Rückgabe zahlen.

Sollte der Käufer eine andere Form der Rückgabe wählen, muss er ihre Kosten tragen und die Waren an die folgende Anschrift senden. Pikostore S.L.U.: Calle Galileo Galilei 2, 03203 - Elche (Alicante), Spanien.

Ab dem Zeitpunkt, an dem Pikolinos die Bestätigung erhalten hat, dass der Käufer die Rückgabe der Ware/n vorgenommen hat, von deren Kauf er zurückgetreten ist, oder an dem er sie erhalten hat, je nachdem, was zuerst eintritt, nimmt Pikolinos die Rückgabe der Beträge an den Käufer vor, die derselbe für den Kauf entrichtet hat.

Die Waren müssen in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem sie geliefert wurden, das heißt, mit allen Behältnissen und Verpackungen.

Sollen Sie wünschen, die Waren gegen eine ähnliche jedoch anderer Größe tauschen wollen, müssen Sie zuerst den Kauf widerrufen und einen neuen Kauf tätigen.

## **7. Verpflichtungen der Parteien**

### **7.1. Verpflichtungen von Pikolin**

Kraft dieser Bedingungen verpflichtet sich Pikolinos:

- Seine größten Anstrengungen zu unternehmen zur Ausführung der notwendigen Formalitäten zum Erhalt der Bestellung seitens des Käufers.
- Dem Käufer die notwendigen Unterlagen auszuhändigen, um die Bestellung zu empfangen
- Alle sonstigen, in den vorliegenden Bedingungen enthaltenen geltenden Bedingungen einzuhalten.

### **7.2. Pflichten des Käufers**

Mit der Akzeptierung dieser Einkaufsbedingungen verpflichtet sich der Käufer:

- Rechtzeitig und fristgerecht die entsprechenden Beträge zu entrichten, einschließlich Gebühren, Steuern und aller sonstigen während des Kaufvorgangs spezifizierten Kosten. Die Nichtzahlung befreit Pikolinos von der Erfüllung seiner Verpflichtungen, sollte die Zahlung nicht im letzten Schritt des Kaufvorgangs stattfinden.
- Für die Wahrheit und Genauigkeit aller beim Kaufvorgang angegebenen Daten zu haften.
- Die Haftung zu übernehmen, die aus der Tatsache der Nichterfüllung der von Pikolinos geforderten Voraussetzungen hervorgeht, um die Eigenschaft des Käufers haben, oder der Tatsache, nicht im Besitz der für die Durchführung der Bestellung erforderlichen Dokumente zu sein.
- Alle sonstigen in den vorliegenden Bedingungen oder allen sonstigen geltenden Bedingungen zu erfüllen, wie den Allgemeinen Nutzungsbedingungen oder den Sonderbedingungen der Registrierung sowie alle aus ihrer Nichterfüllung sich ergebenden Haftungen zu übernehmen und Pikolinos dabei vollkommen schadlos zu halten.

## 8. Garantien

Es gilt die gesetzliche Garantie gemäß den Bestimmungen der konsolidierten Fassung des Allgemeinen Gesetzes über den Schutz von Verbrauchern (TRLGDCU).<sup>2</sup>

## 9. Haftungsausschluss

Pikolinos ist in keinem Fall haftbar für dem Käufer entstehende Schäden, die aufgrund von diesem zuzuschreibenden Ursachen verursacht werden.

Pikolinos ist nur dann für dem Käufer entstehende Schäden haftbar, die infolge der über die Website getätigten Käufe entstehen, wenn diese auf eine vorsätzliche Handlung des Ersteren zurückzuführen sind.

Im Sinne einer nicht abschließenden Aufzählung ohne Anspruch auf Vollständigkeit ist Pikolinos nicht haftbar für:

- Die Nützlichkeit, welche die über die Website erworbenen Produkte für den Käufer haben. Insbesondere die des über die Website erworbenen lebendigen Materials, denn dies hängt ab von Umständen wie Witterungs-, Saison- und Umweltbedingungen, usw.
- Die Angemessenheit der Produkte hinsichtlich der wirklichen Bedürfnisse des Käufers.
- Infolge der Benutzung der Produkte eingetretene Personen- oder Sachschäden.
- Die Schäden an den Produkten, wenn diese von dem mit ihrem Transport beauftragten Unternehmen verursacht wurden.
- Die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen aus Gründen höherer Gewalt wie es, ohne eine vollständige Aufzählung darzustellen, interne oder externe Streiks, Naturkatastrophen, Nichterfüllungen seitens des mit dem Transport beauftragten Unternehmen sein können.

Der Käufer erkennt an, dass die Produkte, die Gegenstand der Bestellung sind, auf eigenes Risiko erworben werden, wobei sich die Aktivität von Pikolinos auf die Ausführung der notwendigen materiellen Aufgaben beschränkt, um ihm die von ihm ausgewählten Produkte zukommen zu lassen. In keinem Fall ist Pikolinos haftbar für die vom Käufer getroffene Wahl der Produkte, auch wenn Pikolinos ihn diesbezüglich beraten hat, und die fehlende Sorgfalt des Ersteren beim Überprüfen der Merkmale der Produkte, die den Gegenstand der Bestellung bilden.

In keinem Fall umfasst die von Pikolinos gegenüber dem Käufer übernommene Haftung den entgangenen Gewinn ein und ist in jedem Fall beschränkt, als Maximum und in jeglicher Hinsicht, auf den von Pikolinos erhaltenen Gesamtbetrag gemäß der Bestimmung über die wirtschaftlichen Bedingungen der vorliegenden Bedingungen.

## 10. Entschädigung

Die Nichterfüllung seitens des Käufers der vorliegenden Bedingungen oder aller sonstigen geltenden kann für Pikolinos Schäden mit sich bringen. In diesem Sinn ist der Käufer dazu verpflichtet, Pikolinos für alle Schäden, Verluste oder Kosten zu entschädigen (wie zum Beispiel Anwalts- und Prozessvertreterhonorare).

Desgleichen muss der Käufer, sollten sich aus seinen Nichterfüllungen Ansprüche oder Verfahren gegen Pikolinos ergeben, es gegenüber denselben schadlos halten, wobei es alle aus denselben entstehenden Aufwendungen, Kosten oder Schäden von ihm fordern kann.

<sup>2</sup>Alle zusätzlichen Garantien angeben, die Pikolinos für seine Produkte bietet

## 11. Änderungen

Pikolinos und die vorliegenden Bedingungen können jederzeit und ohne erforderliche Vorankündigung Aktualisierungen oder Änderungen unterliegen.

Diese Änderungen treten ab ihrer Veröffentlichung auf der Website mittels jedwedem Medium und in jeglicher Weise in Kraft.

Die Änderung der vorliegenden Bedingungen betrifft nur die Käufer, die diese nach der genannten Änderung akzeptieren.

## 12. Allgemeine Fragen

### 12.1. Schutzklausel und Auslegung der Bedingungen

Die vorliegenden Bedingungen, die zum jeweiligen Zeitpunkt akzeptierten Sonderbedingungen und alle sonstigen für den Käufer geltenden stellen eine einzige Vereinbarung zwischen dem Käufer und Pikolinos dar.

Im Fall eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen und jedweden sonstigen zwischen den Parteien unterzeichneten Bedingungen haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang gegenüber diesen, ausgenommen den Fall, dass die in denselben enthaltenen Bestimmungen ausdrücklich das Gegenteil festlegen.

Die Tatsache dass eine der Parteien, aufgrund von Unmöglichkeit oder Zweckmäßigkeit, zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht die strikte Erfüllung der Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen fordert, gilt nicht und kann nicht ausgelegt werden als vollständige oder partielle Änderung derselben, und auch nicht als Verzicht ihrerseits darauf, ihre Erfüllung in ihren strikten Bestimmungen zukünftig einzufordern.

Die Erklärung der Ungültigkeit einer oder mehrerer Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen durch die zuständige Behörde beeinträchtigt nicht die Gültigkeit der übrigen. In diesem Fall verpflichten sich die Vertragsparteien dazu, eine neue Bestimmung zum Ersatz der für nichtig erklärten mit der größtmöglichen Ähnlichkeit mit derselben auszuhandeln. Sollte die Ersetzung unmöglich und die Bestimmung nach Auffassung der von ihrer Entfernung geschädigten Partei wesentlich für die vorliegenden Bedingungen sein, kann diese sich für die Kündigung der Bedingungen entscheiden.

Jede in den vorliegenden Bedingungen gemachte Bezugnahme auf einen Artikel oder ein Regelwerk, das widerrufen worden ist, gilt als hinsichtlich der gleichwertigen Bestimmung gemacht, die an seine Stelle tritt.

### 12.2. Sprache

Die für die vorliegenden Bedingungen geltende Sprache ist das Spanische. Wenn Versionen derselben in anderen Sprachen angeboten worden sind, geschah dies als Entgegenkommen und um der Benutzerfreundlichkeit für den Käufer willen. Dieser akzeptiert ausdrücklich, dass sie von der Version auf Spanisch geregelt werden.

Sollte ein Widerspruch zwischen den Bestimmungen der spanischen Version der genannten Allgemeinen Einkaufsbedingungen und einer ihrer Übersetzungen bestehen, hat die spanische Version in jedem Fall Vorrang.

### 12.3. Anwendbares Recht und gerichtliche Zuständigkeit

Die aufgrund der Akzeptierung der vorliegenden Bedingungen hergestellten Beziehungen zwischen Pikolinos und dem Käufer unterliegen spanischem Recht und spanischer Rechtsprechung.

Für die Lösung von aufgetretenen Streitigkeiten oder Konflikten zwischen Pikolinos und dem Käufer, der gemäß den in der Materie geltenden gesetzlichen Vorschriften die Eigenschaft des Verbrauchers und Nutzers hat, unterwerfen sich beide, unter ausdrücklichem Verzicht auf jeden anderen Gerichtsstand, der ihnen zustehen könnte, den Gerichten des Wohnsitzes des Käufers.

Im Fall, dass der Käufer gemäß den in der Materie geltenden gesetzlichen Vorschriften nicht die Eigenschaft des Verbrauchers und Nutzers hat, unterwerfen sich die Parteien, unter ausdrücklichem Verzicht auf jeden anderen Gerichtsstand, der ihnen zustehen könnte, ausgenommen es wird von Gesetz wegen zwingend ein anderer Gerichtsstand bestimmt, den Gerichten der Stadt Elche.

Wir möchten Sie daran erinnern, dass Sie sich, sollten Sie ein Problem mit einem Vertragsabschluss oder einem Kauf haben, an das System zur Beilegung von Online-Streitigkeiten der Europäischen Union wenden können. Dazu geben wir Ihnen den entsprechenden Link an: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>