

PIKOLINOS



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Parties

D'une part, Pikostore S.L.U. (ci-après, Pikolinos), société titulaire du numéro d'identification fiscale (NIF) B53906590, sise à Elche (Alicante), Espagne, Calle Galileo Galilei no 2, et cessionnaire du domaine du site Web www.pikolinos.com et des autres pages Web dotées de la même adresse, mais avec des domaines génériques de niveau supérieur (gTLD ou generic top-level-domains) et des noms de domaines correspondant aux codes de pays (ccTLD ou Country-code top-level-domain) (ci-après, le site Web, site, page Web, Web ou www.pikolinos.com), en vertu du contrat de cession de page Web existant avec la société cessionnaire Pikolinos Intercontinental S.A., titulaire du numéro d'identification fiscale (NIF) A53238713, sise à Elche (Alicante), Espagne, Calle Galileo Galilei no 2 et, d'autre part, l'acheteur, à savoir tout utilisateur, d'après les dispositions des Conditions particulières d'enregistrement, majeur conformément à la législation espagnole, qui accède à www.pikolinos.com et suit les étapes indiquées sur le site Web pour acheter un ou plusieurs produits du catalogue de Pikolinos, en acceptant les présentes conditions.

2. Objet

Les présentes Conditions ont pour objet de définir les modalités dans lesquelles l'Acheteur peut acquérir les produits proposés par Pikolinos sur son Site Internet en échange du prix applicable conformément aux dispositions de la Clause 4 ci-dessous.

3. Processus d'achat

Le processus d'achat est simple et peut s'effectuer sur le Site Internet lui-même.

Pour effectuer un achat sur le Site Internet, l'Utilisateur Inscrit doit naviguer sur le catalogue de produits du Site Internet et ajouter à son panier les produits qu'il souhaite acheter, en indiquant le nombre d'unités et les pointures voulues, le cas échéant (s'il existe une seule pointure pour un produit, il devra sélectionner la seule option disponible). Seuls les Utilisateurs Inscrits sur le Site Internet peuvent ajouter des produits au panier.

Une fois les produits sélectionnés, l'Utilisateur Inscrit doit :

- Cliquer sur le panier et ensuite sur « Acheter ». Si l'Utilisateur Inscrit souhaite modifier sa commande, il peut le faire en ajoutant ou en supprimant des produits.
- Cela fait, l'Utilisateur Inscrit devra relire les informations affichées sur l'écran et ajouter les données nécessaires avant de sélectionner la méthode de paiement. Les méthodes de paiement acceptées à ce jour sont les suivantes :
 1. Carte de crédit ou de débit : il est possible de payer avec des cartes Discover, Diners, American Express, Mastercard et Visa. Dans ce cas, nous aurons besoin de recevoir les renseignements relatifs à la carte aux seules fins de traiter le paiement.
 2. Paypal : pour plus d'informations, veuillez visiter <http://www.paypal.com>.
- Ensuite, après avoir confirmé sa commande et choisi sa méthode de paiement, l'Utilisateur Inscrit doit procéder au règlement, tout en confirmant qu'il souhaite bien acheter le produit et formaliser la vente, sur acceptation des présentes Conditions.
- Pikolinos indiquera avoir reçu confirmation de la volonté d'acheter de l'Acheteur et, le cas échéant, confirmera aussi le règlement. Éventuellement, Pikolinos transmettra par courrier électronique la facture y afférente. En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, l'Utilisateur Inscrit, devenu Acheteur, aura donné son consentement à l'envoi de la facture électronique. Il peut s'y opposer à tout moment en le communiquant par écrit à info@pikolinos.com.

- Les produits commandés seront reçus par l'Acheteur dans le délai affiché sur le Site Internet.

4. Politique de Prix et d'Envoi¹

Les prix des produits affichés sur le Site Internet sont fixés par Pikolinos et sont indiqués en EUROS. Ils comprennent la TVA ou tout autre impôt applicable. Toutefois, les informations concernant les impôts peuvent être modifiées en cas de changements les concernant.

Les frais d'expédition et de livraison des produits sont ceux affichés sur le Site Internet à tout moment, et dépendent des produits commandés.

Les frais liés au choix de la méthode de paiement contre remboursement sont ceux affichés sur le Site Internet lors du processus d'achat.

Il est possible que le Site Internet propose des réductions, promotions, numéros gratuits, etc. Ces circonstances doivent être affichées sur l'écran, tout comme les conditions éventuelles applicables, le cas échéant.

En navigant sur cette page les commandes ne pourront être envoyées qu'en Belgique. Si vous voulez que la commande soit livrée dans un autre pays, vous devez choisir le pays sur www.pikolinos.com avant de passer commande.

5. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Lorsque l'achat est effectué intégralement sur le Site Internet, l'Acheteur doit lire les présentes Conditions et les accepter de manière expresse, en cliquant sur la case de confirmation du consentement, qui n'est pas cochée par défaut, à la fin du processus d'achat.

6. Droit de rétractation

Pikolinos accorde à l'Acheteur un droit de rétractation pour ses achats, pour quelque raison que ce soit, dans les trente jours calendaires suivant la date de réception du dernier des produits inclus dans sa commande. Pour l'exercer, il doit accéder avec son code à son espace personnel sur le Site Internet, cliquer sur « Mes Commandes », sélectionner la commande qui comprenait le produit faisant l'objet de rétractation et choisir l'article. Pikolinos transmettra un courrier électronique à l'Acheteur pour lui confirmer la réception de sa volonté de rétractation.

L'Acheteur peut aussi communiquer à Pikolinos sa volonté de rétractation par tout autre moyen, y compris via le formulaire proposé ci-dessous :

Modèle de formulaire de rétractation

(À remplir et envoyer uniquement en cas de rétractation du contrat)

À l'attention de Pikolinos Pikostore S.L.U.: calle Galileo Galilei 2, 03203 - Elche (Alicante), Espagne, dont l'adresse de courrier électronique est info@pikolinos.com :

Par la présente, je vous fais part de ma rétractation du contrat de vente relatif au produit suivant [insérer définition du produit], que j'ai reçu le [insérer la date de réception de la commande].

Prénom et noms: _____

Adresse: _____

Date: / /

Signature: _____

¹Les éventuelles restrictions aux envois devront être renseignées.

Dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date de la communication de rétractation de l'Acheteur, ce dernier devra retourner les produits ayant fait l'objet de rétractation en les déposant à la Poste, les produits devant être parfaitement emballés avec tous leurs emballages et conditionnements originaux. L'Acheteur devra signaler à l'employé de la Poste le numéro de retour communiqué à cet effet par Pikolinos, par courrier électronique. Le retour des produits est gratuit pour l'Acheteur.

Si l'Acheteur choisit une modalité de retour différente, il devra en assumer les frais et envoyer les produits à l'adresse suivante : Pikostore S.L.U., calle Galileo Galilei 2, 03203 - Elche (Alicante), Espagne.

Dès que Pikolinos aura reçu la confirmation que l'Acheteur a bien procédé à retourner le/s produit/s dont l'achat a fait l'objet de rétractation, ou dès réception de celui/ceux-ci, si cette dernière échéance est la plus proche, Pikolinos procédera à rembourser à l'Acheteur les sommes versées par celui-ci, selon la même méthode utilisée pour l'achat.

Les produits doivent être retournés dans le même état que lors de leur livraison, dans leurs emballages et conditionnements d'origine.

Si vous souhaitez échanger le produit pour un autre similaire mais de peinture différente, vous devez vous rétracter et passer une nouvelle commande.

7. Obligations des parties

7.1. Obligations de Pikolinos

En vertu des présentes, Pikolinos s'engage à:

- Faire ses meilleurs efforts pour effectuer les démarches nécessaires afin de recevoir la commande passée par l'Acheteur.
- Fournir à l'Acheteur la documentation nécessaire pour recevoir les produits commandés.
- Respecter toutes les obligations supplémentaires prévues dans les présentes Conditions o dans toute autre condition s'avérant applicable.

7.2. Obligations de l'Acheteur

En acceptant les présentes Conditions, l'Acheteur s'engage à:

- Payer, dans les temps et les formes voulus, les sommes dues, y compris les taxes, les impôts et tous frais supplémentaires indiqués lors du processus d'achat. Tout non-paiement intervenu lors de la dernière étape du processus d'achat libère Pikolinos de ses obligations susvisées.
- Garantir la sincérité et l'exactitude de toutes les données fournies pour effectuer son achat.
- Assumer la responsabilité découlant du non-respect des conditions exigées par Pikolinos pour avoir la qualité d'Acheteur ou de la non-possession de la documentation exigée pour passer la commande.
- Respecter toutes les obligations supplémentaires prévues dans les présentes Conditions o dans toute autre condition s'avérant applicable, notamment les Conditions Générales d'Utilisation ou les Conditions Particulières d'Inscription, et assumer toute responsabilité liée à un manquement à celles-ci, l'Utilisateur étant tenu de dédommager Pikolinos intégralement.

8. Garanties

La garantie légale établie conformément aux dispositions du TRLGDCU est applicable.²

²Ajouter toutes garanties supplémentaires offertes par Pikolinos par rapport à ses produits.

9. Exclusion de responsabilité

Pikolinos n'assume aucune responsabilité quant aux dommages encourus par l'Acheteur pour des raisons imputables à ce dernier.

Pikolinos ne sera responsable des dommages encourus par l'Acheteur en raison des achats effectués sur le Site Internet que s'ils sont la conséquence d'une action fautive délibérée de Pikolinos.

À titre énonciatif et non limitatif, Pikolinos n'assume aucune responsabilité quant:

- à l'utilité pour l'Acheteur des produits acquis par ce dernier via le Site Internet. Plus particulièrement, ceci concerne le matériel vivant acquis sur le Site Internet, car ceci dépend de circonstances diverses, notamment les conditions météorologiques, saisonnières, environnementales ...
- à l'adaptation des produits aux besoins réels de l'Acheteur.
- aux dommages corporels ou dégâts matériels découlant de l'utilisation des produits.
- aux dégâts subis par les produits lorsque ceux-ci ont été provoqués par l'entreprise chargée de leur transport.
- au manquement à ses obligations en raison d'un cas de force majeure, y compris, à titre énonciatif et non limitatif, les grèves internes ou externes, les désastres naturels, les manquements de l'entreprise chargée du transport des produits, etc.

L'Acheteur reconnaît que les produits commandés sont acquis à ses risques et périls, et que l'activité de Pikolinos se limite à effectuer les démarches nécessaires pour qu'il reçoive les produits sélectionnés. Pikolinos n'est en aucun cas responsable du choix des produits effectué par l'Acheteur, même si Pikolinos lui a fourni des conseils à cet égard, ou du manque de diligence de l'Acheteur lors de la vérification des spécifications des produits commandés.

En tout état de cause, la responsabilité assumée par Pikolinos vis-à-vis de l'Acheteur ne comprend pas le manque à gagner, et se limite en tout cas, au maximum et tous éléments confondus, au montant total versé à Pikolinos par l'Acheteur conformément à la clause relative aux conditions financières des présentes Conditions.

10. Indemnité

Toute violation par l'Acheteur des présentes Conditions ou de toute autre condition s'avérant applicable peut entraîner un préjudice pour Pikolinos. En ce sens, l'Acheteur est tenu de dédommager Pikolinos de tous dommages, préjudices, pertes ou frais (y compris les frais des avocats et des avoués).

Par ailleurs, si un manquement de l'Acheteur entraîne tous types d'actions ou de réclamations intentées à l'encontre de Pikolinos, l'Acheteur devra en dédommager Pikolinos, qui se réserve le droit de lui réclamer tous frais, coûts ou dommages dérivés du manquement susvisé.

11. Modifications

Pikolinos et les présentes Conditions peuvent être mises à jour et/ou modifiées à tout moment et sans préavis.

Ces modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le Site Internet, par tout moyen ou de quelque manière que ce soit.

La modification des présentes Conditions ne concernera que les Acheteurs les ayant acceptées après la modification en question.

12. Questions générales

12.1. Sauvegarde et interprétation des présentes Conditions

Les présentes Conditions, les Conditions Particulières acceptées par l'Acheteur et toute autre condition applicable à ce dernier constituent un accord unique entre l'Acheteur et Pikolinos.

En cas de contradiction entre les dispositions des présentes Conditions et toutes autres conditions souscrites par les parties, les termes et conditions des présentes Conditions prévaudront sur les autres, sauf stipulation contraire prévue de manière expresse dans ces dernières.

Le fait que l'une ou l'autre des parties, en raison d'une impossibilité ou par convenance, n'exige pas la stricte application de certains termes de ces Conditions à un moment donné ne constitue en aucun cas et ne saurait être interprété comme une modification en tout ou en partie de ceux-ci, ni comme une renonciation de sa part à en exiger le respect ultérieurement.

Si une autorité compétente estime qu'une disposition des présentes Conditions est invalide, cela n'aura aucun effet sur la validité des dispositions restantes. Dans ce cas, les parties s'engagent à négocier une nouvelle disposition pour remplacer la disposition invalide, dont le sens sera aussi proche que possible que celui de la disposition invalide. Si le remplacement est impossible et la disposition concernée des présentes Conditions est essentielle selon l'avis de la partie lésée par sa suppression, cette partie pourra résilier les présentes Conditions.

Toute référence dans les présentes Conditions à un article ou à une disposition d'une loi ou d'un règlement ayant fait l'objet d'abrogation sera censée concerner la disposition équivalente qui le remplace.

12.2. Langue

S'il existe une version de ces Conditions dans une autre langue, cette version ne serait fournie que par simple courtoisie, pour veiller à la commodité de l'Acheteur. De ce fait, l'Acheteur accepte expressément que ces Conditions sont régies par leur version espagnole.

En cas de divergence entre le contenu de la version espagnole de ces Conditions Générales de Vente et celui d'une de ses traductions, la version espagnole prévaut en tout état de cause.

12.3. Législation applicable et attribution de compétence

La relation entre Pikolinos et l'Acheteur découlant de l'acceptation des présentes Conditions est régie par la législation et la juridiction espagnoles.

Pour régler tous différends ou conflits intervenus entre Pikolinos et l'Acheteur ayant la qualité de consommateur et d'utilisateur selon la réglementation applicable, les parties acceptent de se soumettre à la compétence des cours et tribunaux du domicile de l'Acheteur, et renoncent de manière expresse à toute autre juridiction pouvant leur être applicable.

Si l'Acheteur n'a pas la qualité de consommateur et d'utilisateur selon la réglementation applicable, les parties acceptent de se soumettre à la compétence des cours et tribunaux de la ville d'Elche et renoncent de manière expresse à toute autre juridiction pouvant leur être applicable, à moins que la loi ne détermine nécessairement une juridiction différente.

Nous vous signalons qu'en cas de problème lors de la passation d'un contrat ou d'une commande, vous pouvez avoir recours au système de règlement de conflits de l'Union Européenne, que vous pouvez consulter en accédant au site internet suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>