

# ALLGEMEINE EINKAUFSD BEDIENUNGEN



## **ALLGEMEINE EINKAUFSBEDINGUNGEN**

### **1. Vertragsparteien**

Auf der einen Seite, Pikostore S.L.U (im Folgenden, Pikolinos), mit Steuernummer (NIF) B53906590 und Sitz in Elche (Alicante), Galileo Galilei Nr. 2, E-Mail: [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com), und Online-Kundenservice-Nummer +34 966061399, als Abtretungsempfänger des Domain-Namens der Webseite <https://www.pikolinos.com/hu-de/>, und weiteren Webseiten mit derselben Adresse jedoch mit Neue Top-Level-Domains und Domainnamen, die Ländercodes oder ccTLDs entsprechen (im Folgenden Webseite, Seite, Internetseite, Webpage, Web oder www.pikolinos.com), kraft des Abtretungsvertrages der bestehenden Webseite an den Abtretungsempfänger Pikolinos Intercontinental S.A, mit Steuernummer (NIF) A53238713 und Sitz in Elche (Alicante), calle Galileo Galilei Nr. 2, und auf der anderen Seite, der Käufer, verstanden als jeder Benutzer gemäß den Bestimmungen der Besonderen Registrierungsbedingungen, der gemäß der spanischen Gesetzgebung volljährig zu sein hat, auf www.pikolinos.com zugreift und die dort festgelegten Schritte für den Erwerb eines oder mehrerer der Produkte aus dem Katalog ausführt, einschließlich der Annahme dieser Bedingungen.

### **2. Gegenstand**

Zweck dieser Einkaufsbedingungen ist es, den Einkauf durch den Käufer der von Pikolinos auf dieser Webseite angebotenen Produkte gegen eine entsprechende finanzielle Gegenleistung gemäß den Bestimmungen der nachstehenden Klausel 4 zu regeln.

### **3. Kaufvorgang**

#### **3.1. Eine Bestellung aufgeben**

Der Kaufvorgang ist einfach und kann über dieselbe Webseite abgewickelt werden. Um auf der Webseite einzukaufen, muss jeder Benutzer im Produktkatalog surfen und die Produkte, die ihn interessieren, unter Angabe der

Stückzahl und Größe in den Warenkorb legen. Falls nicht mehrere Größen angezeigt werden, ist die einzige verfügbare Option auszuwählen.

Danach hat der Benutzer:

- Auf den Warenkorb zu klicken und „Kaufen“ zu wählen. Sollte der Benutzer die Bestellung ändern wollen, ist dies durch Hinzufügen oder Entfernen von Produkten möglich.
- An dieser Stelle wird der Benutzer aufgefordert, die auf dem Bildschirm angezeigten Informationen zu überprüfen, alle notwendigen Daten hinzuzufügen und die gewählte Zahlungsmethode anzugeben. Derzeit stehen folgende Zahlungsmodalitäten zur Verfügung:
  1. Debit- oder Kreditkarte: Es werden Zahlungen mit Discover, Diners, American Express, Mastercard und Visa akzeptiert. In diesem Fall muss der Benutzer uns seine Karteninformationen ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung zur Verfügung stellen.
  2. Paypal: Für weitere Informationen besuchen Sie <http://www.paypal.com>.
- Anschließend hat der Benutzer seine Bestellung zu überprüfen und je nach Zahlungsart die Bezahlung vorzunehmen und, nachdem er die vorliegenden Bedingungen angenommen hat, den Einkauf förmlich abzuschließen.
- Pikolinos wird die vom Kunden aufgegebene Bestellung und gegebenenfalls auch die Zahlung bestätigen. Danach erhalten Sie von der Webseite aus per E-Mail einen elektronischen Kaufbeleg, aus dem die Preise der gekauften Produkte, die anwendbaren Steuern und die Versandkosten, falls zutreffend, zu entnehmen sind.

Sie ermächtigen uns ausdrücklich, eine Rechnung in EDV-gestützter Form auszustellen. Sie können jedoch jederzeit eine Rechnung in Papierformat unter der E-Mail [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com) beantragen; in diesem Fall werden

wir die Rechnung ohne zusätzliche Kosten in diesem Format ausstellen und Ihnen zusenden.

- Die Bestellung geht innerhalb der auf der Webseite angegebenen Frist beim Käufer ein.
- Wenn der Benutzer sich für eine Abholung seiner Bestellung in einem Pikolinos-Shop entscheidet und diese 15 Tage nach Verfügbarkeit der Bestellung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht abholt, gehen wir davon aus, dass er vom Vertrag zurücktreten möchte, und wir werden ihn als aufgelöst betrachten. Als Folge der Vertragsauflösung erstatten wir alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten, sobald das Produkt in unserem Logistikzentrum eingegangen ist.

#### **4. Preise, Versand und Lieferung**

Die auf der Webseite angegebenen Produktpreise werden in EURO von Pikolinos festgelegt und sie enthalten die Mehrwertsteuer bzw. andere anwendbare Steuern. Ungeachtet dessen kann sich jedoch die Auskunft in Bezug auf die Steuern aufgrund von Änderungen derselben ändern.

Pikolinos liefert ausschließlich nach Ungarn. Wenn Sie über diese Webseite eine Bestellung aus einem anderen Land aufgeben möchten, können Sie dies selbstverständlich tun; beachten Sie jedoch bitte, dass der Benutzer eine Lieferadresse auf ungarischem Staatsgebiet angeben muss.

Ab einem Bestellwert von 50 Euro berechnen wir keine Transport- und Lieferkosten. Die Kosten für die Vorbereitung und den Versand bei Bestellungen unter 50.- € betragen 5.- €.

Es ist möglich, dass die Webseite Werbeaktionen, Rabatte, gebührenfreie Nummern usw. enthält. Solche Umstände sowie alle anwendbaren Bedingungen werden auf dem Bildschirm angezeigt.

Sofern keine sich aus einer Personalisierung der Produkte ergebenden Umstände vorliegen, oder in Fällen höherer Gewalt, die als unvorhergesehen

bzw. außergewöhnlich zu erachten sind, werden wir die Bestellung innerhalb der auf der Webseite angegebenen Frist und je nach gewählter Versandart abschicken, in jedem Fall, jedoch, innerhalb von maximal 30 Tagen nach Auftragsbestätigung.

## **5. Annahme der Allgemeinen Einkaufsbedingungen**

Wenn der Einkauf vollständig über [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com) abgewickelt wird, hat der Käufer diese Bedingungen zu lesen und ausdrücklich zu akzeptieren. Zu diesem Zweck muss er am Ende des Kaufprozesses auf das Kästchen der entsprechenden Zustimmung, das standardmäßig nicht angekreuzt ist, klicken.

## **6. Widerrufsrecht**

Pikolinos bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren Einkauf innerhalb einer Frist von dreißig (30) Kalendertagen nach Erhalt der Bestellung und ohne Angabe von Gründen zu stornieren, vorausgesetzt, das Produkt wurde weder benutzt noch beschädigt. Im Falle einer Bestellung, aus mehreren getrennt zu liefernden Produkten besteht, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem der materielle Besitz des letzten Produkts erworben wird.

Sollten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, haben Sie uns dies in einer eindeutigen Erklärung mitzuteilen und uns auf einem der folgenden Wege zukommen zu lassen:

- a) Per E-Mail an [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com), oder per Post an unsere Adresse in Elche (Alicante), Calle Galileo Galilei nº2, C.P. 03203. Sie können das folgende Widerrufsformular verwenden, dessen Verwendung ist jedoch nicht obligatorisch.

### Widerrufs-Formular

(Dieses Formular müssen Sie nur ausfüllen und absenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen)

Zu Händen von Pikostore S.L.U., calle Galileo Galilei 2, 03203 - Elche (Alicante), Spanien, mit der E-Mail-Adresse [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com):

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich meinen Kaufvertrag in Bezug auf folgende Ware [Produkt definieren], eingegangen am [Datum des Bestelleingangs einfügen], widerrufe.

Vorname und Name: \_\_\_\_\_ Anschrift:

Datum: \_\_/\_\_/

Unterschrift:

- b) Mittels der auf der Webseite vorgegebenen Formulare:
- a. Sollten Sie über ein Konto auf der Webseite verfügen, müssen Sie mit Ihrem Passwort auf Ihren privaten Bereich der Webseite zugreifen, auf „Meine Bestellungen“ klicken, die Bestellung auswählen, die das zu stornierende Produkt enthält und den betreffenden Artikel auswählen, indem Sie auf „ZURÜCKGEBEN“ klicken. Pikolinos sendet dem Käufer anschließend eine E-Mail, bestätigt seinen Wunsch über die zu stornierenden Produkte und gibt die anschließend zu befolgenden Schritte an.
  - b. Sollten Sie über kein Konto auf der Webseite verfügen, können Sie Ihre Bestellung unter <https://www.pikolinos.com/hu-de/localizar-pedido/> mit der E-Mail-Adresse, die Sie beim Einkauf verwendet haben und der Bestellnummer, die wir Ihnen in der Bestätigungse-Mail mitgeteilt haben, abrufen. Anschließend sollte ihre Bestellung angezeigt werden. Wählen Sie den gewünschten Artikel und klicken Sie auf „ZURÜCKGEBEN“. Pikolinos sendet dem Käufer anschließend eine E-Mail, bestätigt seinen Wunsch über die zu stornierenden Produkte und gibt die anschließend zu befolgenden Schritte an.

Sollte der Käufer eine Rückgabe mithilfe der auf der Webseite bereitgestellten Formulare beantragen, so erhält er von Pikolinos eine E-Mail mit einem Rückgabe-URL-Code. Dieser alphanumerische Code ist bei der Post abzugeben, damit das in ihrem System registrierte

Rückgabeetikett ausgedruckt werden kann (es ist nicht notwendig, dass der Käufer die E-Mail vorher ausdruckt). Es genügt, den vollständigen Code bei der Post vorzuweisen.

Rückgaben sind kostenlos.

Der Käufer hat sich für einer der oben genannten Rückgabeformen zu entscheiden und die Produkte spätestens vierzehn (14) Kalendertage, nachdem er uns über seine Widerrufsabsicht informiert hat, an uns zurückzusenden.

- Folgen des Widerrufs

Im Falle eines Widerrufs werden wir dem Kunden alle nach dem Einkauf erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl des Kunden für eine andere als die von uns angebotene kostengünstigste übliche Lieferart ergeben), unverzüglich und in jedem Fall vor Ablauf von 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem wir über die Widerrufsentscheidung informiert wurden, zurückerstatten. Wir können die Rückerstattung solange zurückhalten, bis wir die Waren erhalten haben oder bis der Kunde einen Nachweis über die Rückgabe der Waren erbracht hat, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

Der Kunde haftet nur für eine Wertminderung der Waren infolge ihrer Handhabung, die nicht zur Feststellung ihrer Art, ihrer Eigenschaften oder ihrer Funktionsweise erforderlich ist.

Die Waren müssen in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem sie geliefert wurden, einschließlich der kompletten Verpackung und Hüllen.

Die Rückerstattung der Beträge erfolgt in der gleichen Zahlungsweise, wie die, die für den Einkauf verwendet wurde.

- Zusätzliche Informationen

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die besagte Rückgabefrist während des Schlussverkaufs oder bei Sonderangeboten auf sechzig (60) Tage verlängert werden kann. In diesem Fall wird dies auf der Webseite mitgeteilt, und

zwar unter Angabe des durch die Anwendung dieser verlängerten Rückgabefrist (60 Tage) ergebenden Datums.

Sollten Sie das Produkt gegen ein ähnliches Produkt, aber in einer anderen Größe umtauschen wollen, müssen Sie das Produkt zurückgeben und unabhängig von der Rückgabe einen neuen Kauf tätigen.

## **7. Verpflichtungen der Parteien**

### **7.1. Verpflichtungen von Pikolinos**

Kraft dieser Bedingungen verpflichtet sich Pikolinos:

- Alles in seiner Macht Stehende zu tun, um die notwendigen Verfahren für den Empfang der Kundenbestellung durchzuführen.
- Dem Käufer die für den Erhalt der Bestellung erforderlichen Unterlagen zur Verfügung stellen.
- Alle anderen Verpflichtungen, die in den vorliegenden Bedingungen oder in anderen möglicherweise anwendbaren Bedingungen enthalten sind, zu erfüllen

### **7.2. Verpflichtungen des Käufers**

Durch die Annahme dieser Bedingungen stimmt der Käufer folgenden Bedingungen zu:

- Zur fristgerechten Zahlung der entsprechenden Beträge, einschließlich Gebühren, Steuern und anderer während des Kaufprozesses angegebener Kosten. Sollte die Zahlung im letzten Schritt des Kaufprozesses nicht erfolgen, ist Pikolinos von der Erfüllung seiner Verpflichtungen befreit.
- Für die Echtheit und Richtigkeit der für den Einkauf angegebenen Informationen zu haften.
- Die Verantwortung dafür zu übernehmen, dass er die von Pikolinos als Käufer verlangten Anforderungen nicht erfüllt oder nicht über die für die Bestellung erforderlichen Unterlagen verfügt.



- Alle anderen Verpflichtungen, die in diesen oder anderen anwendbaren Bedingungen enthalten sind, wie z.B. die Allgemeinen Nutzungsbedingungen oder die Besonderen Registrierungsbedingungen, zu erfüllen und jegliche Verantwortung zu übernehmen, die sich aus der Nichteinhaltung ergibt, unter völligem Haftungsausschluss für Pikolinos.

## **8. Rechtliche Garantie**

Wir informieren Sie ausdrücklich darüber, dass wir Ihnen als Verbraucher und Nutzer, der vertraglich ein über diese Webseite vermarktetes Produkt erworben hat, eine Garantie in den für jedes Produkt gesetzlich festgelegten Bedingungen anbieten und für einen Einwand dagegen innerhalb eines Zeitraums von zwei Jahren ab dem Lieferungsdatum haften.

## **9. Haftungsausschluss**

Pikolinos ist in keinem Fall für Schäden verantwortlich, die dem Käufer aus Gründen entstehen, die ihm selbst zuzuschreiben sind.

Pikolinos ist ausschließlich für Schäden verantwortlich, die dem Käufer durch Einkäufe über die Webseite entstehen, wenn diese auf eine von ihr vorsätzliche vorgenommenen Handlungen entstanden sind.

Zur Veranschaulichung und ohne Anspruch auf Vollständigkeit ist Pikolinos nicht verantwortlich für:

- Den Nutzen für den Käufer der über [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com) erworbenen Produkte. Insbesondere, den Nutzen von einem lebenden Naturprodukt, das über die Webseite erworben wurde, da dies von Umständen wie Wetterbedingungen, Jahreszeiten, Umwelt ...abhängt.
- Die Anpassung der Produkte an die tatsächlichen Bedürfnisse des Käufers.
- Personen- oder Sachschäden, die durch den Gebrauch der Produkte verursacht werden.
- Schäden an Produkten, wenn diese durch das für den Transport verantwortliche Unternehmen verursacht wurden.

- Die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt, wie z.B., aber nicht nur, interne oder externe Streiks, Naturkatastrophen, Ausfall des für den Transport verantwortlichen Unternehmens usw.

Der Käufer erkennt an, dass die bestellten Produkte auf eigenes Risiko und eigene Gefahr erworben werden, wobei sich die Tätigkeit von Pikolinos darauf beschränkt, die Ausführung der materiellen Aufgaben, die zur Lieferung der von ihm ausgewählten Produkte erforderlich sind, zu gewährleisten. Pikolinos ist unter keinen Umständen verantwortlich weder für die Auswahl der Produkte durch den Käufer, auch wenn Pikolinos diesen in der Angelegenheit beraten hat, noch für die mangelnde Sorgfalt des Käufers bei der Überprüfung der Spezifikationen der bestellten Produkte.

Die Verantwortung, die Pikolinos gegenüber dem Käufer übernimmt, schließt in keinem Fall entgangene Gewinne ein und beschränkt sich in jedem Fall auf den Gesamtbetrag, den Pikolinos vom Käufer gemäß den Bestimmungen zu den finanziellen Bedingungen in diesen Bedingungen erhält.

## **10. Schadenersatz**

Die Nichteinhaltung dieser Bedingungen oder anderer anwendbarer Bedingungen durch den Käufer kann zu Schadenersatzansprüchen für Pikolinos führen. In diesem Zusammenhang ist der Käufer verpflichtet, Pikolinos für alle Schäden, Verletzungen, Verluste oder Kosten (wie Anwalts- und Notarkosten) zu entschädigen.

Sollte irgendeine Art von Anspruch oder Verfahren gegen Pikolinos aufgrund der Nichteinhaltung durch den Käufer entstehen, muss der Käufer Pikolinos schadlos lassen, und Pikolinos kann vom Käufer alle daraus resultierenden Ausgaben, Kosten, Schäden oder Verluste geltend machen.

## **11. Änderungen**

Pikolinos behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu aktualisieren und/oder zu ändern.

Diese Änderungen treten in Kraft, sobald sie über irgendeinen Kanal und in irgendeiner Form auf [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com) veröffentlicht werden.

Eine Änderung dieser Bedingungen betrifft nur diejenigen Käufer, die diese nach Mitteilung der Änderung akzeptiert haben.

## **12. Allgemeines**

### **12.1. Gewährleistung und Auslegung dieser Bedingungen**

Die vorliegenden Bedingungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt angenommenen besonderen Bedingungen und alle anderen auf den Käufer anwendbaren Bedingungen stellen eine einzige Vereinbarung zwischen dem Käufer und Pikolinos dar.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser Bedingungen und anderen zwischen den Parteien unterzeichneten Bedingungen, haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang vor den Bestimmungen der letzteren, es sei denn, die darin enthaltenen Bestimmungen enthalten ausdrücklich etwas Gegenteiliges.

Die Tatsache, dass eine der Parteien aus Gründen der Unmöglichkeit oder Bequemlichkeit zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht die strikte Einhaltung einer der vorliegenden Einkaufsbedingungen verlangt hat, bedeutet keine vollständige oder teilweise Änderung dieser Einkaufsbedingungen oder kein Verzicht ihrerseits auf die Forderung nach Einhaltung ihrer strengen Bedingungen in der Zukunft und kann auch nicht als solche ausgelegt werden.

Die Erklärung der Nichtigkeit einer oder einiger Bestimmungen dieser Einkaufsbedingungen durch die zuständige Behörde hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit der restlichen Bedingungen. In diesem Fall verpflichten sich die Vertragsparteien, eine neue Bestimmung auszuhandeln, um die für nichtig erklärte Bestimmung durch eine möglichst identische zu ersetzen. Sollte die Ersetzung unmöglich, aber die Vereinbarung für diese Einkaufsbedingungen wesentlich sein, kann sich derjenige, der durch ihre Beseitigung einen Schaden erlitten hat, dafür entscheiden, die Einkaufsbedingungen aufzuheben.

Jede Bezugnahme in diesen Einkaufsbedingungen auf einen aufgehobenen Artikel oder eine aufgehobene Rechtsvorschrift ist als Bezugnahme auf die sie ersetzende gleichwertige Bestimmung zu verstehen.

## **12.2. Sprache**

Die für diese Einkaufsbedingungen geltende Sprache ist Spanisch. Sollten Fassungen in anderen Sprachen davon angeboten werden, so geschieht dies aus Höflichkeit und zur Erleichterung für den Käufer. Dieser akzeptiert ausdrücklich, dass immer die spanische Fassung gilt.

Bei Widersprüchen zwischen dem, was in der spanischen Fassung dieser Allgemeinen Einkaufsbedingungen steht, und dem, was in einigen ihrer Übersetzungen steht, ist in jedem Fall die spanische Fassung maßgebend.

## **13. Beschwerden, Ansprüche und außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten**

Für jede Beschwerde oder Reklamation können Sie uns über unsere Kontaktformulare auf dem Reiter Kundenservice oder über die im ersten Abschnitt dieser Bedingungen angegebene Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Postanschrift kontaktieren. Darüber hinaus informieren wir Sie, dass wir offizielle Beschwerdeblätter für Verbraucher und Benutzer zur Verfügung stellen. Ihre Beschwerden und Ansprüche an unseren Kundendienst werden so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb der gesetzlich festgelegten Frist bearbeitet. Sie werden auch mit einem Identifikationsschlüssel registriert, über den wir Sie informieren werden. Wenn Sie als Verbraucher der Ansicht sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden, können Sie Ihre Beschwerden unter [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com) an uns richten, um eine außergerichtliche Streitbeilegung zu beantragen.

Wenn Sie einen Einkauf mit uns online über unsere Webseite getätigt haben, beachten Sie bitte, dass Sie gemäß EU-Verordnung Nr. 524/2013 das Recht haben, eine außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten über die Internetadresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu beantragen.

#### **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die Beziehung zwischen Pikolinos und dem Benutzer wird durch die spanische Gesetzgebung geregelt.

Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem über die Webseite abgeschlossenen Vertrag ergeben, unterliegen der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der spanischen Gerichte.

Wenn der Vertrag von einem Arbeitgeber abgeschlossen wird, sind die Gerichte der Stadt Elche zuständig, oder wenn es in dieser Stadt keine Handelsgerichte gibt, sind die Gerichte von Alicante zuständig.

Wird der Vertrag von einem Verbraucher geschlossen, so berührt diese Klausel nicht die Rechte des Verbrauchers nach dem geltenden Recht.