

Aviso Legal sobre el uso de Inteligencia Artificial (IA)

1.- Identificación del responsable:

Pikostore S.L.U (en adelante, Pikolinos), con NIF B53906590 y domicilio en Elche (Alicante), calle Galileo Galilei nº2, CP 03203, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales derivados del uso de sistemas de inteligencia artificial en sus servicios digitales.

Puede contactar con nuestro departamento de Protección de Datos en la dirección rgpd@pikolinos.com o mediante solicitud escrita dirigida a la dirección postal indicada.

2.- Sistemas de IA utilizados

Pikolinos emplea sistemas de inteligencia artificial en las siguientes funcionalidades:

a) Chatbot de atención automatizada

El usuario interactúa con un sistema automatizado de IA, debidamente identificado como tal. En cualquier momento, el usuario puede solicitar la intervención de un agente humano. Las respuestas proporcionadas por el chatbot tienen carácter meramente informativo y no constituyen asesoramiento profesional, ni crean obligaciones contractuales. No se adoptan decisiones con efectos jurídicos o significativos basadas únicamente en el tratamiento automatizado, salvo en los casos en que se informe expresamente al usuario y se garantice el derecho a obtener intervención humana, expresar su punto de vista y a impugnar la decisión, conforme al artículo 22 del RGPD.

b) Generación de imágenes, vídeos y textos mediante IA.

Pikolinos puede utilizar herramientas de IA generativa para crear contenidos visuales y textuales, tales como imágenes, vídeos, simulaciones de producto, composiciones gráficas, textos o contenidos promocionales. Algunos contenidos visuales o textuales pueden haber sido generados o modificados mediante IA. Cuando dichos contenidos sean de naturaleza sintética, se identificarán de forma clara y visible mediante un aviso accesible en el primer punto de contacto con el usuario. Además, siempre que sea técnicamente posible, se incluirán etiquetas o marcas en formato legible por máquina conforme al artículo 50 del Reglamento (UE) 2024/1689. Todos los contenidos generados por IA son revisados por personal humano antes de su publicación para asegurar su adecuación, precisión y alineación con los valores corporativos de Pikolinos. Todo contenido generado por IA es revisado y validado por el equipo humano de Pikolinos para garantizar su adecuación, veracidad y alineación con los valores corporativos de PIKOLINOS.

3.- Evaluación de conformidad y clasificación de riesgo

Los sistemas de IA utilizados por Pikolinos han sido evaluados conforme al [Reglamento \(UE\) 2024/1689](#), resultandos clasificados como de riesgo limitado conforme al artículo 6 del Reglamento (UE) 2024/1689. Se ha realizado una

autoevaluación de conformidad de acuerdo con el artículo 53 del citado reglamento, y se han implantado medidas adecuadas de transparencia, documentación técnica, trazabilidad y supervisión humana. Si en el futuro se implementasen sistemas calificados de alto riesgo, se informará expresamente a los usuarios y se cumplirá con las obligaciones adicionales, incluyendo su inscripción en la Base de Datos Europea de Sistemas de IA de Alto Riesgo, según el artículo 60.

4.- Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales a través de sistemas de IA se realiza conforme al Reglamento (UE) [2016/679 \(RGPD\)](#), la [Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales \(LOPDGDD\)](#), y demás normativa aplicable. Los principios aplicados son: licitud, lealtad, transparencia, minimización, exactitud, limitación de la finalidad y conservación, integridad y confidencialidad.

La base jurídica para el tratamiento de datos personales dependerá de la finalidad concreta:

- (i) el consentimiento explícito del usuario para el uso de datos en el chatbot y la generación de contenidos personalizados;
- (ii) la ejecución de un contrato para la gestión de pedidos y atención al cliente;
- (iii) el cumplimiento de obligaciones legales en materia fiscal, contable o de seguridad; y
- (iv) el interés legítimo de Pikolinos para la mejora de servicios, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades del interesado.

5.- Derechos de los usuarios

Los interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, así como el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento y a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados.

Podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita dirigida a la dirección postal de Pikolinos (C/ Galileo Galilei nº2, Elche, Alicante, CP 03203), al correo electrónico rgpd@pikolinos.com, o presencialmente en nuestras oficinas. En caso de duda sobre la identidad del solicitante, podrá requerirse información adicional para su verificación. Los interesados recibirán respuesta a sus solicitudes en el plazo máximo de un mes. Asimismo, podrán presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si consideran que sus derechos han sido vulnerados.

6.- Formación y alfabetización en IA

Pikolinos garantiza que su personal y las personas encargadas del funcionamiento y uso de sistemas de IA cuentan con la formación, competencias y nivel de alfabetización adecuados, en materia de uso y supervisión de sistemas de inteligencia artificial, conforme a lo establecido en el artículo 4.5 del Reglamento (UE) 2024/1689.

7.- Propiedad intelectual

Pikolinos garantiza el respeto a los derechos de propiedad intelectual de terceros en todos los contenidos generados por sistemas de IA. En caso de utilización de obras protegidas, se asegurará la obtención de las licencias o autorizaciones correspondientes. Se adoptan medidas razonables para evitar la generación de contenidos que vulneren derechos de terceros, conforme al principio de diligencia debida. Los usuarios serán informados sobre la titularidad de los derechos de los contenidos generados y sobre las condiciones de uso de los mismos.

8.- Contacto

Para cualquier notificación, consulta o ejercicio de derechos en relación con los sistemas de inteligencia artificial utilizados por Pikolinos, puede contactar a través de:

- Correo electrónico: rgpd@pikolinos.com
- Dirección postal: C/ Galileo Galilei nº2, 03203 Elche (Alicante)
- Presencialmente en nuestras oficinas.