

Avis juridique sur l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA)

1.- Identification du responsable :

Pikostore S.L.U (ci-après, Pikolinos), avec NIF B53906590 et siège social à Elche (Alicante), rue Galileo Galilei n° 2, CP 03203, est l'entité responsable du traitement des données à caractère personnel dérivées de l'utilisation de systèmes d'intelligence artificielle dans ses services numériques.

Vous pouvez contacter notre département de Protection des données à l'adresse rgpd@pikolinos.com ou par demande écrite envoyée à l'adresse postale indiquée.

2.- Systèmes d'IA utilisés

Pikolinos utilise des systèmes d'intelligence artificielle dans les fonctionnalités suivantes :

a) Chatbot d'assistance automatisée

L'utilisateur interagit avec un système automatisé d'IA, dûment identifié comme tel. À tout moment, l'utilisateur peut demander l'intervention d'un agent humain. Les réponses fournies par le chatbot ont un caractère purement informatif et ne constituent ni un conseil professionnel ni un engagement contractuel. Aucune décision ayant des effets juridiques ou significatifs n'est prise uniquement sur la base du traitement automatisé, sauf dans les cas où l'utilisateur est expressément informé et où son droit à obtenir une intervention humaine, à exprimer son point de vue et à contester la décision est garanti, conformément à l'article 22 du RGPD.

b) Génération d'images, vidéos et textes par IA

Pikolinos peut utiliser des outils d'IA générative pour créer des contenus visuels et textuels, tels que des images, des vidéos, des simulations de produits, des compositions graphiques, des textes ou des contenus promotionnels. Certains contenus visuels ou textuels peuvent avoir été générés ou modifiés par IA. Lorsque ces contenus sont de nature synthétique, ils seront identifiés de manière claire et visible par un avis accessible au premier point de contact avec l'utilisateur. De plus, chaque fois que cela est techniquement possible, des étiquettes ou marques au format lisible par machine seront incluses conformément à l'article 50 du Règlement (UE) 2024/1689. Tous les contenus générés par IA sont examinés par une équipe humaine avant leur publication afin de garantir leur pertinence, leur exactitude et leur alignement avec les valeurs d'entreprise de Pikolinos.

3.- Évaluation de conformité et classification des risques

Les systèmes d'IA utilisés par Pikolinos ont été évalués conformément au Règlement (UE) 2024/1689, et ont été classés comme présentant un risque limité selon l'article 6 dudit règlement. Une autoévaluation de conformité a été réalisée conformément à l'article 53 dudit règlement, et des mesures adéquates de transparence, de documentation technique, de traçabilité et de supervision humaine ont été mises en place. Si à l'avenir des systèmes classés à haut risque étaient mis en œuvre, les utilisateurs en seraient expressément informés et les

obligations supplémentaires seraient respectées, y compris leur inscription dans la Base de données européenne des systèmes d'IA à haut risque, selon l'article 60.

4.- Protection des données à caractère personnel

Le traitement des données personnelles par le biais de systèmes d'IA est effectué conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), à la Loi organique 3/2018 relative à la protection des données personnelles et à la garantie des droits numériques (LOPDGDD), ainsi qu'aux autres réglementations applicables. Les principes appliqués sont les suivants : légalité, loyauté, transparence, minimisation, exactitude, limitation de la finalité et conservation, intégrité et confidentialité.

La base juridique pour le traitement des données personnelles dépendra de la finalité spécifique :

- (i) le consentement explicite de l'utilisateur pour l'utilisation des données dans le chatbot et la génération de contenus personnalisés ;
- (ii) l'exécution d'un contrat pour la gestion des commandes et le service client ;
- (iii) le respect des obligations légales en matière fiscale, comptable ou de sécurité ; et
- (iv) l'intérêt légitime de Pikolinos pour l'amélioration des services, tant que les droits et libertés de la personne concernée ne prévalent pas.

5.- Droits des utilisateurs

Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et de portabilité, ainsi que le droit de retirer leur consentement à tout moment et de ne pas faire l'objet de décisions basées uniquement sur des traitements automatisés.

Ils peuvent exercer leurs droits par demande écrite adressée à Pikolinos (C/ Galileo Galilei n° 2, Elche, Alicante, CP 03203), ou par e-mail à rgpd@pikolinos.com, ou en personne dans nos bureaux. En cas de doute sur l'identité du demandeur, des informations supplémentaires peuvent être demandées pour vérification. Les personnes concernées recevront une réponse à leurs demandes dans un délai maximum d'un mois. De plus, elles peuvent déposer une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données (www.aepd.es) si elles estiment que leurs droits ont été violés.

6.- Formation et sensibilisation à l'IA

Pikolinos garantit que son personnel ainsi que les personnes chargées de l'exploitation et de l'utilisation des systèmes d'intelligence artificielle disposent de la formation, des compétences et du niveau de sensibilisation adéquats en matière d'utilisation et de supervision des systèmes, conformément à ce qui est établi à l'article 4.5 du Règlement (UE) 2024/1689.

7.- Propriété intellectuelle

Pikolinos garantit le respect des droits de propriété intellectuelle des tiers sur tous les contenus générés par des systèmes d'IA. En cas d'utilisation d'œuvres protégées, l'obtention des licences ou autorisations correspondantes sera assurée. Des mesures raisonnables sont prises pour éviter la génération de contenus qui portent atteinte aux droits de tiers, conformément au principe de diligence raisonnable. Les utilisateurs seront informés de la titularité des droits afférents aux contenus générés, ainsi que des conditions d'utilisation de ces derniers.

8.- Contact

Pour toute notification, question ou exercice de droits en relation avec les systèmes d'intelligence artificielle utilisés par Pikolinos, vous pouvez contacter par :

- E-mail : rgpd@pikolinos.com
- Adresse postale : C/ Galileo Galilei n° 2, 03203 Elche (Alicante)
- En personne dans nos bureaux