

Rechtshinweis zur Nutzung von Künstlicher Intelligenz (KI)

1.- Identifikation des Verantwortlichen:

Pikostore S.L.U (im Folgenden Pikolinos), mit NIF B53906590 und Sitz in Elche (Alicante), Calle Galileo Galilei Nr. 2, CP 03203, ist die für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die sich aus der Nutzung von Künstlicher Intelligenz in ihren digitalen Dienstleistungen ergeben, verantwortliche Stelle. Sie können unsere Abteilung für Datenschutz unter der Adresse rgpd@pikolinos.com oder schriftlich an die angegebene Postadresse kontaktieren.

2.- Verwendete KI-Systeme

Pikolinos verwendet Künstliche Intelligenz in den folgenden Funktionen:

a) Automatisierter Kundenservice-Chatbot

Der Nutzer interagiert mit einem automatisierten KI-System, das als solches ordnungsgemäß identifiziert ist. Der Nutzer kann jederzeit die Intervention eines menschlichen Agenten anfordern. Die vom Chatbot bereitgestellten Antworten sind rein informativ und stellen keine professionelle Beratung dar, noch schaffen sie vertragliche Verpflichtungen. Es werden keine Entscheidungen mit rechtlichen oder erheblichen Auswirkungen ausschließlich auf der Grundlage automatisierter Verarbeitung getroffen, es sei denn, der Nutzer wird ausdrücklich informiert und es wird das Recht auf menschliche Intervention, Äußerung seiner Meinung und Anfechtung der Entscheidung gemäß Artikel 22 der DSGVO gewährleistet.

b) Erstellung von Bildern, Videos und Texten mittels KI.

Pikolinos kann generative KI-Tools verwenden, um visuelle und textliche Inhalte zu erstellen, wie z.B. Bilder, Videos, Produkt-Simulationen, grafische Kompositionen, Texte oder Werbeinhalte. Einige visuelle oder textliche Inhalte können durch KI generiert oder modifiziert worden sein. Wenn diese Inhalte synthetischer Natur sind, werden sie klar und sichtbar durch eine zugängliche Mitteilung am ersten Kontaktpunkt mit dem Nutzer identifiziert. Darüber hinaus werden, soweit technisch möglich, maschinenlesbare Etiketten oder Marken gemäß Artikel 50 der Verordnung (EU) 2024/1689 eingefügt. Alle von KI generierten Inhalte werden vor ihrer Veröffentlichung von menschlichem Personal überprüft, um ihre Angemessenheit, Genauigkeit und Übereinstimmung mit den Unternehmenswerten von Pikolinos sicherzustellen. Alle von KI generierten Inhalte werden vom menschlichen Team von Pikolinos überprüft und validiert, um ihre Angemessenheit, Richtigkeit und Übereinstimmung mit den Unternehmenswerten von PIKOLINOS zu gewährleisten.

3.- Konformitätsbewertung und Risikoklassifizierung

Die von Pikolinos verwendeten KI-Systeme wurden gemäß der Verordnung (EU) 2024/1689 bewertet und als Systeme mit begrenztem Risiko gemäß Artikel 6 der Verordnung (EU) 2024/1689 eingestuft. Eine Selbstbewertung der Konformität wurde gemäß Artikel 53 der genannten Verordnung durchgeführt, und es wurden angemessene Maßnahmen zur Transparenz, technischen Dokumentation, Rückverfolgbarkeit und menschlichen Aufsicht implementiert. Sollte in Zukunft ein als hochriskant eingestuftes System implementiert werden, werden die Nutzer ausdrücklich informiert und es werden zusätzliche Verpflichtungen eingehalten, einschließlich der Registrierung in der Europäischen Datenbank für hochriskante KI-Systeme gemäß Artikel 60.

4.- Schutz personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch KI-Systeme erfolgt gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), dem Organgesetz 3/2018 zum Schutz personenbezogener Daten und zur Gewährleistung digitaler Rechte (LOPDGDD) und anderen anwendbaren Vorschriften. Die angewandten Grundsätze sind: Rechtmäßigkeit, Loyalität, Transparenz, Minimierung, Genauigkeit, Zweckbindung und Aufbewahrung, Integrität und Vertraulichkeit.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten hängt vom konkreten Zweck ab:

- (i) die ausdrückliche Zustimmung des Nutzers zur Nutzung von Daten im Chatbot und zur Erstellung personalisierter Inhalte;
- (ii) die Durchführung eines Vertrags zur Auftragsverwaltung und Kundenbetreuung;
- (iii) die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Bereich Steuern, Buchhaltung oder Sicherheit; und
- (iv) das berechtigte Interesse von Pikolinos an der Verbesserung der Dienstleistungen, sofern die Rechte und Freiheiten der betroffenen Person nicht überwiegen.

5.- Rechte der Nutzer

Die Betroffenen können ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit sowie das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen und nicht Gegenstand von Entscheidungen zu werden, die ausschließlich auf automatisierten Verfahren basieren, ausüben. Sie können ihre Rechte durch eine schriftliche Anfrage an die Postadresse von Pikolinos (C/ Galileo Galilei Nr. 2, Elche, Alicante, CP 03203), per E-Mail an rgpd@pikolinos.com oder persönlich in unseren Büros ausüben. Im Falle von Zweifeln über die Identität des Antragstellers kann zusätzliche Informationen zur Verifizierung angefordert werden. Die Betroffenen erhalten innerhalb eines Monats eine Antwort auf ihre Anfragen. Darüber hinaus können sie eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde (www.aepd.es) einreichen, wenn sie der Meinung sind, dass ihre Rechte verletzt wurden.

6.- Schulung und Alphabetisierung in KI

Pikolinos gewährleistet, dass sein Personal und die für den Betrieb und die Nutzung von KI-Systemen zuständigen Personen über die angemessene Schulung, Kompetenzen und das erforderliche Maß an Alphabetisierung im Bereich der Nutzung und Überwachung von Künstlicher Intelligenz verfügen, gemäß den Bestimmungen des Artikels 4.5 der Verordnung (EU) 2024/1689.

7.- Geistiges Eigentum

Pikolinos gewährleistet die Achtung der geistigen Eigentumsrechte Dritter in allen von KI-Systemen generierten Inhalten. Bei der Nutzung geschützter Werke wird die Einholung der entsprechenden Lizenzen oder Genehmigungen sichergestellt. Es werden angemessene Maßnahmen ergriffen, um die Erstellung von Inhalten zu vermeiden, die die Rechte Dritter verletzen, gemäß dem Prinzip der gebotenen Sorgfalt. Die Nutzer werden über die Eigentumsrechte an den generierten Inhalten und die Nutzungsbedingungen informiert.

8.- Kontakt

Für alle Mitteilungen, Anfragen oder die Ausübung von Rechten in Bezug auf die von Pikolinos verwendeten Künstlichen Intelligenzsysteme können Sie Kontakt aufnehmen über:

- E-Mail: rgpd@pikolinos.com
- Postadresse: C/ Galileo Galilei Nr. 2, 03203 Elche (Alicante)
- Persönlich in unseren Büros.