

Juridische kennisgeving over het gebruik van artificiële intelligentie (AI)

1.- Identificatie van de verantwoordelijke:

Pikostore S.L.U (hierna Pikolinos), met NIF B53906590 en gevestigd in Elche (Alicante), Calle Galileo Galilei 2, postcode 03203, is de entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens die voortvloeien uit het gebruik van artificiële-intelligentiesystemen in haar digitale diensten.

U kunt contact opnemen met onze afdeling Gegevensbescherming op het adres rgpd@pikolinos.com of via een schriftelijk verzoek gericht aan het aangegeven postadres.

2.- Gebruikte AI-systemen

Pikolinos maakt gebruik van artificiële-intelligentiesystemen voor de volgende functionaliteiten:

a) Geautomatiseerde klantenservice via chatbot

De gebruiker interacteert met een geautomatiseerd AI-systeem, dat als zodanig correct is geïdentificeerd. Op elk moment kan de gebruiker om de tussenkomst van een menselijke medewerker vragen. De antwoorden die door de chatbot worden gegeven, zijn louter informatief en vormen geen professioneel advies, noch creëren ze contractuele verplichtingen. Er worden geen beslissingen met juridische of significante gevolgen genomen op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking, behalve in gevallen waarin de gebruiker uitdrukkelijk wordt geïnformeerd en het recht wordt gegarandeerd om menselijke tussenkomst te verkrijgen, zijn standpunt te uiten en de beslissing aan te vechten, overeenkomstig artikel 22 van de AVG.

b) Generatie van afbeeldingen, video's en teksten via AI

Pikolinos kan generatieve AI-tools gebruiken om visuele en tekstuele inhoud te creëren, zoals afbeeldingen, video's, productsimulaties, grafische composities, teksten of promotionele inhoud. Sommige visuele of tekstuele inhoud kan zijn gegenereerd of gewijzigd door AI. Wanneer deze inhoud van synthetische aard is, zal dat duidelijk en zichtbaar worden geïdentificeerd met een melding die toegankelijk is bij het eerste contactpunt met de gebruiker. Bovendien zullen, voor zover technisch mogelijk, labels of markeringen in machineleesbaar formaat worden opgenomen overeenkomstig artikel 50 van Verordening (EU) 2024/1689. Alle door AI gegenereerde inhoud wordt door menselijke medewerkers gecontroleerd voordat deze wordt gepubliceerd om de geschiktheid, nauwkeurigheid en afstemming op de bedrijfswaarden van Pikolinos te waarborgen. Alle door AI gegenereerde inhoud wordt gecontroleerd en gevalideerd door het personeel van Pikolinos om de geschiktheid, waarheidsgetrouwheid en afstemming op de bedrijfswaarden van PIKOLINOS te waarborgen.

3.- Conformiteitsbeoordeling en risicoclassificatie

De AI-systemen die door Pikolinos worden gebruikt, zijn beoordeeld overeenkomstig Verordening (EU) 2024/1689, en zijn geclassificeerd als beperkt risico overeenkomstig artikel 6 van Verordening (EU) 2024/1689. Er is een zelfevaluatie van de conformiteit uitgevoerd in overeenstemming met artikel 53 van de genoemde verordening, en er zijn passende maatregelen voor transparantie, technische documentatie, traceerbaarheid en menselijke supervisie geïmplementeerd. Indien in de toekomst systemen van hoog risico worden geïmplementeerd, zullen de gebruikers uitdrukkelijk worden geïnformeerd en zullen de aanvullende verplichtingen worden nageleefd, inclusief registratie in de EU-databank voor AI-systemen met hoog risico, volgens artikel 60.

4.- Bescherming van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens via AI-systemen geschiedt in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (AVG), de Spaanse Organieke Wet 3/2018 betreffende de bescherming van persoonsgegevens en de garantie van digitale rechten (LOPDGDD), en andere toepasselijke regelgeving. De toegepaste principes zijn: rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie, minimale verwerking, juistheid, doelbinding en opslagbeperking, integriteit en vertrouwelijkheid.

De rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens hangt af van het specifieke doel:

- (i) de expliciete toestemming van de gebruiker voor het gebruik van gegevens in de chatbot en de generatie van gepersonaliseerde inhoud;
- (ii) de uitvoering van een overeenkomst voor de verwerking van bestellingen en klantenservice;
- (iii) de naleving van wettelijke verplichtingen op fiscaal, boekhoudkundig of veiligheidsgebied; en
- (iv) het gerechtvaardigde belang van Pikolinos voor de verbetering van diensten, mits de rechten en vrijheden van de betrokkene niet zwaarder wegen.

5.- Rechten van de gebruikers

De betrokkenen kunnen hun rechten op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, verzet en overdraagbaarheid uitoefenen, evenals het recht om hun toestemming op elk moment in te trekken en niet te worden onderworpen aan beslissingen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking.

Zij kunnen hun rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek te richten aan het postadres van Pikolinos (C/ Galileo Galilei nr. 2, Elche, Alicante, postcode 03203), per e-mail naar rgpd@pikolinos.com, of persoonlijk in onze kantoren. In geval van twijfel over de identiteit van de aanvrager kan om aanvullende informatie worden gevraagd voor verificatie. Betrokkenen ontvangen binnen een maand een antwoord op hun verzoeken. Daarnaast kunnen zij een klacht indienen bij de Spaanse gegevensbeschermingsautoriteit (www.aepd.es) als zij van mening zijn dat hun rechten zijn geschonden.

6.- Opleiding en geletterdheid in AI

Pikolinos garandeert dat haar personeel en de personen die verantwoordelijk zijn voor de werking en het gebruik van AI-systemen beschikken over de juiste opleiding, competenties en geletterdheid op het gebied van het gebruik en de supervisie van artificiële-intelligentiesystemen, overeenkomstig artikel 4.5 van Verordening (EU) 2024/1689.

7.- Intellectuele eigendom

Pikolinos garandeert de naleving van de intellectuele eigendomsrechten van derden in alle inhoud die door AI-systemen is gegenereerd. In het geval van het gebruik van beschermde werken, worden de benodigde licenties of toestemmingen verkregen. Er worden redelijke maatregelen genomen om de generatie te voorkomen van inhoud die de rechten van derden schendt, overeenkomstig het principe van zorgvuldigheid. Gebruikers worden geïnformeerd over de eigendom van de rechten op de gegenereerde inhoud en over de gebruiksvoorwaarden daarvan.

8.- Contact

Voor elke kennisgeving, vraag of uitoefening van rechten met betrekking tot de artificiële-intelligentiesystemen die Pikolinos gebruikt, kunt u contact opnemen via:

- E-mail: rgpd@pikolinos.com
- Postadres: C/ Galileo Galilei nr. 2, 03203 Elche (Alicante)
- Persoonlijk in onze kantoren.