

Aviso Legal sobre o uso de Inteligência Artificial (IA)

1.- Identificação do responsável:

Pikostore S.L.U (doravante, Pikolinos), com NIF B53906590 e sede em Elche (Alicante), calle Galileo Galilei n.º 2, CP 03203, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais derivados do uso de sistemas de inteligência artificial nos seus serviços digitais.

Poderá entrar em contato com o nosso departamento de Proteção de Dados através do endereço rgpd@pikolinos.com ou por meio de pedido escrito direcionado ao endereço postal indicado.

2.- Sistemas de IA utilizados

A Pikolinos emprega sistemas de inteligência artificial nas seguintes funcionalidades:

a) Chatbot de atendimento automatizado

O utilizador interage com um sistema automatizado de IA, devidamente identificado como tal. A qualquer momento, o utilizador poderá solicitar a intervenção de um agente humano. As respostas fornecidas pelo chatbot têm caráter meramente informativo e não constituem aconselhamento profissional, nem criam obrigações contratuais. Não são adotadas decisões com efeitos jurídicos ou significativos baseadas apenas no tratamento automatizado, exceto nos casos em que o utilizador seja informado e que se garanta o direito de obter intervenção humana, expressar o seu ponto de vista e impugnar a decisão, de acordo com o artigo 22 do RGPD.

b) Geração de imagens, vídeos e textos por meio da IA.

A Pikolinos poderá utilizar ferramentas de IA generativa para criar conteúdos visuais e textuais, tais como imagens, vídeos, simulações de produto, composições gráficas, textos ou conteúdos promocionais. Alguns conteúdos visuais ou textuais podem ter sido gerados ou modificados por meio da IA. Quando tais conteúdos forem de natureza sintética, serão identificados de forma clara e visível por meio de um aviso acessível no primeiro ponto de contato com o utilizador. Além disso, sempre que tecnicamente possível, serão incluídas etiquetas ou marcas em formato legível por máquina conforme o artigo 50 do Regulamento (UE) 2024/1689. Todos os conteúdos gerados por IA são revistos por pessoal humano antes da sua publicação para assegurar a sua adequação, precisão e alinhamento com os valores corporativos da Pikolinos. Todos os conteúdos gerados pela IA são revistos e validados pela equipa humana da Pikolinos de forma a garantir a sua adequação, veracidade e alinhamento com os valores corporativos da PIKOLINOS.

3.- Avaliação de conformidade e classificação de risco

Os sistemas de IA utilizados pela Pikolinos foram avaliados conforme o Regulamento (UE) 2024/1689, resultando classificados como de risco limitado conforme o artigo 6.º do Regulamento (UE) 2024/1689. Foi realizada uma autoavaliação de conformidade de acordo com o artigo 53.º do referido regulamento, e foram implantadas medidas adequadas de transparência, documentação técnica, rastreabilidade e supervisão humana. Se no futuro forem implementados sistemas classificados como de alto risco, os utilizadores serão informados expressamente e serão cumpridas as obrigações adicionais, incluindo a sua inscrição na Base de Dados Europeia de Sistemas de IA de Alto Risco, conforme o artigo 60.º.

4.- Proteção de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais por meio de sistemas de IA é realizado conforme o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), a Lei Orgânica 3/2018, de Proteção de Dados Pessoais e Garantia dos Direitos Digitais (LOPDGDD), e demais normas aplicáveis. Os princípios aplicados são: legalidade, lealdade, transparência, minimização, exatidão, limitação da finalidade e conservação, integridade e confidencialidade.

A base jurídica para o tratamento de dados pessoais dependerá da finalidade concreta:

- (i) o consentimento explícito do utilizador para a utilização de dados no chatbot e a geração de conteúdos personalizados;
- (ii) a execução de um contrato para a gestão de pedidos e atendimento ao cliente;
- (iii) o cumprimento de obrigações legais em matéria fiscal, contabilística ou de segurança; e

(iv) o interesse legítimo da Pikolinos para a melhoria de serviços, desde que não prevaleçam os direitos e liberdades do interessado.

5.- Direitos dos utilizadores

Os interessados poderão exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, limitação, oposição e portabilidade, bem como o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento e de não ser objeto de decisões baseadas apenas em tratamentos automatizados. Poderão exercer os seus direitos por meio de pedido escrito direccionado ao endereço postal da Pikolinos (C/ Galileo Galilei n.º 2, Elche, Alicante, CP 03203), ao e-mail rgpd@pikolinos.com, ou presencialmente nos nossos escritórios. Em caso de dúvidas sobre a identidade do solicitante, poderão ser solicitadas informações adicionais para a sua verificação. Os interessados receberão resposta aos seus pedidos no prazo máximo de um mês. Além disso, poderão apresentar reclamação à Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.aepd.es) se considerarem que os seus direitos foram violados.

6.- Formação e alfabetização em IA

A Pikolinos garante que o seu pessoal e as pessoas encarregadas pelo funcionamento e utilização de sistemas de IA possuem a formação, competências e nível de alfabetização adequados, em matéria de utilização e supervisão de sistemas de inteligência artificial, de acordo com o estabelecido no artigo 4.5 do Regulamento (UE) 2024/1689.

7.- Propriedade intelectual

A Pikolinos garante o respeito aos direitos de propriedade intelectual de terceiros em todos os conteúdos gerados por sistemas da IA. Em caso de utilização de obras protegidas, será assegurada a obtenção das licenças ou autorizações correspondentes. São adotadas medidas razoáveis de forma a evitar a geração de conteúdos que violem os direitos de terceiros, de acordo com o princípio da diligência devida. Os utilizadores serão informados sobre a titularidade dos direitos dos conteúdos gerados e sobre as condições de utilização dos mesmos.

8.- Contacto

Para qualquer notificação, consulta ou exercício de direitos em relação aos sistemas de inteligência artificial utilizados pela Pikolinos, poderá entrar em contato através de:

- E-mail: rgpd@pikolinos.com
- Endereço postal: C/ Galileo Galilei nº2, 03203 Elche (Alicante)
- Presencialmente nos nossos escritórios.