

## DECLARACIÓN DE SEGURIDAD DEL PRODUCTO

Conforme al Reglamento (UE) 2023/988 sobre la Seguridad General de los Productos

### 1. Introducción

PIKOLINOS INTERCONTINENTAL, S.A., como fabricante responsable, declara que todos los productos comercializados bajo su marca cumplen con los requisitos establecidos en el Reglamento (UE) 2023/988 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la seguridad general de los productos, aplicable a partir del 13 de diciembre de 2024.

### 2. ¿Qué es un producto no seguro?

Un producto se considera no seguro cuando, en condiciones normales o previsibles de uso —incluyendo su vida útil—, representa un riesgo incompatible con su uso habitual y que puede comprometer la salud o seguridad de los consumidores.

### 3. Obligaciones del fabricante

PIKOLINOS INTERCONTINENTAL, S.A. garantiza que:

- Todos los productos introducidos en el mercado cumplen con el **requisito general de seguridad**.
- Se realiza una **evaluación de riesgos** para cada producto.
- Se mantiene una **documentación técnica actualizada** durante al menos 10 años.
- Los productos incluyen **instrucciones claras de uso y advertencias de seguridad**, cuando sea necesario.
- Se asegura la **trazabilidad** de los productos a lo largo de la cadena de suministro.
- Se dispone de **canales de contacto accesibles** para la comunicación de incidencias o reclamaciones.
- Se actúa de forma inmediata en caso de detección de productos no conformes, incluyendo su retirada o recuperación del mercado.

### 4. Punto de contacto para la seguridad del producto

Para cualquier consulta, reclamación o notificación relacionada con la seguridad de nuestros productos, puedes dirigirte a:

**Nombre:** PIKOLINOS INTERCONTINENTAL, S.A.

**Dirección:** Calle Galileo Galilei, 2 – Parque Industrial, 03203 Elche (España)

**Correo electrónico:** [infoproducts@pikolinos.com](mailto:infoproducts@pikolinos.com)

## **5. Comunicación de productos no seguros**

Además de poder comunicar cualquier incidencia en nuestras tiendas físicas, ponemos a disposición de los consumidores el correo electrónico anterior para reportar cualquier riesgo o problema relacionado con la seguridad de nuestros productos.

## **6. Compromiso con la seguridad**

PIKOLINOS INTERCONTINENTAL, S.A. se compromete a mantener los más altos estándares de seguridad, calidad y transparencia, en cumplimiento con la legislación europea vigente, y a colaborar con las autoridades competentes y plataformas de venta online como Amazon para garantizar un entorno de consumo seguro y confiable