

# Rechtlicher Hinweis zur Nutzung Künstlicher Intelligenz (KI)

## 1.– Identifizierung des Verantwortlichen:

Pikostore S.L.U. (nachfolgend „Pikolinos“), mit Steuernummer (NIF) B53906590 und Sitz in Elche (Alicante), Calle Galileo Galilei Nr. 2, PLZ 03203, ist die für die Verarbeitung verantwortliche Stelle für die personenbezogenen Daten, die sich aus der Nutzung von Systemen künstlicher Intelligenz in ihren digitalen Diensten ergeben.

Sie können unsere Datenschutzabteilung unter [rgpd@pikolinos.com](mailto:rgpd@pikolinos.com) kontaktieren oder mittels schriftlichen Antrags an die vorgenannte Postanschrift.

## 2.– Eingesetzte KI-Systeme

Pikolinos setzt Systeme künstlicher Intelligenz in den folgenden Funktionalitäten ein:

### **a) Automatisierter Kundenservice-Chatbot**

Der Nutzer interagiert mit einem automatisierten KI-System, das als solches ordnungsgemäß gekennzeichnet ist. Der Nutzer kann jederzeit die Einschaltung eines menschlichen Mitarbeiters verlangen. Die vom Chatbot erteilten Antworten dienen ausschließlich Informationszwecken; sie stellen keine professionelle Beratung dar und begründen keine vertraglichen Verpflichtungen. Es werden keine Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung oder ähnlich erheblichen Auswirkungen getroffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen, es sei denn, der Nutzer wird ausdrücklich darüber informiert und es wird das Recht gewährleistet, menschliches Eingreifen zu erwirken, den eigenen Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten, gemäß Artikel 22 DSGVO.

### **b) Erstellung von Bildern, Videos und Texten mittels KI**

Pikolinos kann generative KI-Tools einsetzen, um visuelle und textliche Inhalte zu erstellen, wie z. B. Bilder, Videos, Produktsimulationen, grafische Kompositionen, Texte oder Werbeinhalte. Bestimmte visuelle oder textliche Inhalte können mittels KI erzeugt oder verändert worden sein. Sofern diese Inhalte synthetischer Natur sind, werden sie klar und sichtbar durch einen Hinweis gekennzeichnet, der am ersten Kontaktpunkt mit dem Nutzer zugänglich ist. Darüber hinaus werden – soweit technisch möglich – Kennzeichnungen oder Wasserzeichen in maschinenlesbarem Format gemäß Artikel 50 der Verordnung (EU) 2024/1689 eingefügt. In unserem Fall erfolgt dies durch die Terminologie “AI” (Artificial Intelligence), die in den unteren Bereich des jeweiligen Inhalts (Bild oder Video) integriert wird. Sämtliche durch KI generierten Inhalte werden vor der Veröffentlichung von menschlichem Personal überprüft, um ihre Angemessenheit, Genauigkeit und Übereinstimmung mit den Unternehmenswerten von Pikolinos sicherzustellen. Jeder durch KI generierte Inhalt wird vom Team von Pikolinos geprüft und freigegeben, um seine Eignung, Richtigkeit und Übereinstimmung mit den Unternehmenswerten von PIKOLINOS zu gewährleisten.

### **3.– Konformitätsbewertung und Risikoklassifizierung**

Die von Pikolinos eingesetzten KI-Systeme wurden gemäß der Verordnung (EU) 2024/1689 bewertet und gemäß Artikel 6 der Verordnung (EU) 2024/1689 als Systeme mit begrenztem Risiko eingestuft. Eine Konformitäts-Selbstbewertung wurde gemäß Artikel 53 der genannten Verordnung durchgeführt, und es wurden angemessene Maßnahmen in Bezug auf Transparenz, technische Dokumentation, Rückverfolgbarkeit und menschliche Aufsicht umgesetzt. Sollten künftig Systeme eingeführt werden, die als Hochrisiko-Systeme eingestuft werden, werden die Nutzer ausdrücklich informiert und es werden die zusätzlichen Verpflichtungen erfüllt, einschließlich der Eintragung in die Europäische Datenbank für Hochrisiko-KI-Systeme gemäß Artikel 60.

### **4.– Schutz personenbezogener Daten**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten mittels KI-Systemen erfolgt gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), dem Organgesetz 3/2018 über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte (LOPDGDD) sowie den sonstigen anwendbaren Vorschriften. Es gelten die Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz, Datenminimierung, Richtigkeit, Zweckbindung und Speicherbegrenzung, Integrität und Vertraulichkeit.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten hängt vom jeweiligen konkreten Zweck ab:

- (i) die ausdrückliche Einwilligung des Nutzers zur Verwendung von Daten im Chatbot sowie zur Erstellung personalisierter Inhalte;
- (ii) die Erfüllung eines Vertrags zur Abwicklung von Bestellungen und zur Kundenbetreuung;
- (iii) die Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Bereich Steuer-, Buchführungs- oder Sicherheitsvorschriften; sowie
- (iv) das berechtigte Interesse von Pikolinos an der Verbesserung der Dienste, sofern nicht die Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.

### **5.– Rechte der Nutzer**

Betroffene Personen können ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit ausüben, ebenso wie das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, sowie das Recht, nicht einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden.

Die Ausübung der Rechte kann durch einen schriftlichen Antrag an die Postanschrift von Pikolinos (C/ Galileo Galilei Nr. 2, Elche, Alicante, PLZ 03203), per E-Mail an [rgpd@pikolinos.com](mailto:rgpd@pikolinos.com) oder persönlich in unseren Büros erfolgen. Bestehen Zweifel an der Identität des Antragstellers, können zusätzliche Informationen zur Überprüfung angefordert werden. Betroffene Personen erhalten innerhalb einer Frist von höchstens einem Monat eine Antwort auf ihre Anträge. Zudem können sie eine Beschwerde bei der spanischen

Datenschutzbehörde (Agencia Española de Protección de Datos, [www.aepd.es](http://www.aepd.es)) einreichen, wenn sie der Auffassung sind, dass ihre Rechte verletzt wurden.

## **6.– Schulung und KI-Kompetenz (AI Literacy)**

Pikolinos gewährleistet, dass sein Personal sowie die für den Betrieb und die Nutzung von KI-Systemen zuständigen Personen über die erforderliche Schulung, Kompetenzen und ein angemessenes Niveau an KI-Kompetenz (AI Literacy) in Bezug auf die Nutzung und Beaufsichtigung von Systemen künstlicher Intelligenz verfügen, gemäß Artikel 4.5 der Verordnung (EU) 2024/1689.

## **7.– Geistiges Eigentum**

Pikolinos gewährleistet die Achtung der geistigen Eigentumsrechte Dritter bei sämtlichen durch KI-Systeme generierten Inhalten. Bei der Nutzung geschützter Werke wird die Einholung der entsprechenden Lizenzen oder Genehmigungen sichergestellt. Es werden angemessene Maßnahmen ergriffen, um die Generierung von Inhalten zu vermeiden, die Rechte Dritter verletzen, gemäß dem Grundsatz der gebotenen Sorgfalt. Die Nutzer werden über die Inhaberschaft der Rechte an den generierten Inhalten sowie über die Nutzungsbedingungen dieser Inhalte informiert.

## **8.– Kontakt**

Für jede Mitteilung, Anfrage oder Ausübung von Rechten im Zusammenhang mit den von Pikolinos eingesetzten Systemen künstlicher Intelligenz können Sie über Folgendes Kontakt aufnehmen:

- E-Mail: [rgpd@pikolinos.com](mailto:rgpd@pikolinos.com)
- Postanschrift: C/ Galileo Galilei Nr. 2, 03203 Elche (Alicante)
- Persönlich in unseren Büros.