

# Mention légale relative à l'utilisation de l'Intelligence Artificielle (IA)

## 1.- Identification du responsable :

Pikostore S.L.U (ci-après, Pikolinos), dont le NIF est B53906590 et le siège est situé à Elche (Alicante), calle Galileo Galilei n°2, CP 03203, est l'entité responsable du traitement des données à caractère personnel résultant de l'utilisation de systèmes d'intelligence artificielle dans ses services numériques.

Vous pouvez contacter notre service de Protection des données à l'adresse [rgpd@pikolinos.com](mailto:rgpd@pikolinos.com) ou en adressant une demande écrite au courrier postal indiqué.

## 2.- Systèmes d'IA utilisés

Pikolinos utilise des systèmes d'intelligence artificielle dans les fonctionnalités suivantes :

### **a) Chatbot d'assistance automatisée**

L'utilisateur interagit avec un système d'IA automatisé, dûment identifié comme tel. À tout moment, l'utilisateur peut demander l'intervention d'un agent humain. Les réponses fournies par le chatbot ont un caractère purement informatif et ne constituent pas un conseil professionnel, ni ne créent d'obligations contractuelles. Aucune décision produisant des effets juridiques ou significatifs n'est prise uniquement sur la base d'un traitement automatisé, sauf dans les cas où l'utilisateur en est expressément informé et où son droit d'obtenir une intervention humaine, d'exprimer son point de vue et de contester la décision est garanti, conformément à l'article 22 du RGPD.

### **b) Génération d'images, de vidéos et de textes au moyen de l'IA.**

Pikolinos peut utiliser des outils d'IA générative pour créer des contenus visuels et textuels, tels que des images, des vidéos, des simulations de produits, des compositions graphiques, des textes ou des contenus promotionnels. Certains contenus visuels ou textuels peuvent avoir été générés ou modifiés au moyen de l'IA. Lorsque ces contenus sont de nature synthétique, ils seront clairement et visiblement identifiés au moyen d'un avertissement accessible dès le premier point de contact avec l'utilisateur. En outre, chaque fois que cela est techniquement possible, des étiquettes ou marques au format lisible par machine seront ajoutées conformément à l'article 50 du Règlement (UE) 2024/1689. Dans notre cas, via la terminologie « AI » (Artificial Intelligence) intégrée dans la partie inférieure du contenu lui-même (image ou vidéo). Tous les contenus générés par l'IA sont examinés par du personnel humain avant leur publication afin d'assurer leur adéquation, leur précision et leur alignement avec les valeurs de l'entreprise de Pikolinos. Tout contenu généré par l'IA est revu et validé par l'équipe humaine de Pikolinos afin de garantir son adéquation, sa véracité et son alignement avec les valeurs de l'entreprise de PIKOLINOS.

### **3.- Évaluation de conformité et classification du risque**

Les systèmes d'IA utilisés par Pikolinos ont été évalués conformément au Règlement (UE) 2024/1689, et classés comme présentant un risque limité conformément à l'article 6 du Règlement (UE) 2024/1689. Une auto-évaluation de conformité a été réalisée conformément à l'article 53 dudit règlement, et des mesures appropriées de transparence, de documentation technique, de traçabilité et de supervision humaine ont été mises en place. Si, à l'avenir, des systèmes qualifiés à haut risque étaient mis en œuvre, les utilisateurs en seraient expressément informés et les obligations supplémentaires seraient respectées, notamment leur enregistrement dans la Base de données européenne des systèmes d'IA à haut risque, conformément à l'article 60.

### **4.- Protection des données à caractère personnel**

Le traitement de données à caractère personnel via des systèmes d'IA est réalisé conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), à la Loi organique 3/2018 relative à la protection des données à caractère personnel et à la garantie des droits numériques (LOPDGDD), et à toute autre réglementation applicable. Les principes appliqués sont : licéité, loyauté, transparence, minimisation, exactitude, limitation des finalités et de la conservation, intégrité et confidentialité.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel dépendra de la finalité spécifique :

- (i) le consentement explicite de l'utilisateur pour l'utilisation de données dans le chatbot et la génération de contenus personnalisés ;
- (ii) l'exécution d'un contrat pour la gestion des commandes et le service client ;
- (iii) le respect des obligations légales en matière fiscale, comptable ou de sécurité ; et
- (iv) l'intérêt légitime de Pikolinos visant à améliorer ses services, pour autant que les droits et libertés de la personne concernée ne prévalent pas.

### **5.- Droits des utilisateurs**

Les personnes concernées pourront exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, ainsi que le droit de retirer leur consentement à tout moment et de ne pas faire l'objet de décisions fondées exclusivement sur des traitements automatisés.

Ils pourront exercer leurs droits au moyen d'une demande écrite adressée à l'adresse postale de Pikolinos (C/ Galileo Galilei n°2, Elche, Alicante, CP 03203), au courrier électronique [rgpd@pikolinos.com](mailto:rgpd@pikolinos.com), ou en se présentant dans nos bureaux. En cas de doute sur l'identité du demandeur, des informations supplémentaires pourront être exigées pour vérification. Les personnes concernées recevront une réponse à leurs demandes dans un délai maximal d'un mois. Elles pourront également déposer une réclamation auprès de

l'Agence espagnole de protection des données ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si elles estiment que leurs droits ont été violés.

## **6.- Formation et culture numérique en IA**

Pikolinos garantit que son personnel et les personnes chargées de l'exploitation et de l'utilisation des systèmes d'IA disposent d'une formation, de compétences et d'un niveau de culture numérique adéquats en matière d'utilisation et de supervision des systèmes d'intelligence artificielle, conformément à l'article 4.5 du Règlement (UE) 2024/1689.

## **7.- Propriété intellectuelle**

Pikolinos garantit le respect des droits de propriété intellectuelle de tiers dans l'ensemble des contenus générés par des systèmes d'IA. En cas d'utilisation d'œuvres protégées, l'obtention des licences ou autorisations correspondantes sera assurée. Des mesures raisonnables sont prises afin d'éviter la génération de contenus portant atteinte aux droits de tiers, conformément au principe de diligence raisonnable. Les utilisateurs seront informés de la titularité des droits sur les contenus générés et des conditions d'utilisation de ceux-ci.

## **8.- Contact**

Pour toute notification, consultation ou exercice de droits en lien avec les systèmes d'intelligence artificielle utilisés par Pikolinos, vous pouvez nous contacter via :

- Email : [rgpd@pikolinos.com](mailto:rgpd@pikolinos.com)
- Adresse postale : C/ Galileo Galilei n°2, 03203 Elche (Alicante)
- En personne dans nos bureaux.