

Juridische kennisgeving over het gebruik van Kunstmatige Intelligentie (KI)

1.- Identificatie van de verwerkingsverantwoordelijke:

Pikostore S.L.U (hierna: Pikolinos), met NIF B53906590 en maatschappelijke zetel te Elche (Alicante), Galileo Galilei straat nr. 2, postcode 03203, is de entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens die voortvloeien uit het gebruik van systemen voor kunstmatige intelligentie in haar digitale diensten.

U kunt contact opnemen met onze afdeling Gegevensbescherming via rgpd@pikolinos.com of via een schriftelijk verzoek gericht aan het hierboven vermelde postadres.

2.- Gebruikte AI-systemen

Pikolinos gebruikt systemen voor kunstmatige intelligentie in de volgende functionaliteiten:

a) Chatbot voor geautomatiseerde klantenservice

De gebruiker communiceert met een geautomatiseerd AI-systeem, dat als zodanig correct wordt geïdentificeerd. De gebruiker kan op elk moment vragen om tussenkomst van een menselijke medewerker. De door de chatbot verstrekte antwoorden zijn uitsluitend informatief en vormen geen professioneel advies en scheppen geen contractuele verplichtingen. Er worden geen beslissingen met juridische of anderszins significante gevolgen genomen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, behalve in gevallen waarin de gebruiker daarvan uitdrukkelijk op de hoogte wordt gesteld en het recht wordt gewaarborgd om menselijke tussenkomst te verkrijgen, zijn/haar standpunt kenbaar te maken en de beslissing aan te vechten, overeenkomstig artikel 22 van de AVG.

b) Generatie van afbeeldingen, video's en teksten met behulp van AI.

Pikolinos kan generatieve AI-tools gebruiken om visuele en tekstuele inhoud te creëren, zoals afbeeldingen, video's, productsimulaties, grafische composities, teksten of promotionele content. Sommige visuele of tekstuele inhoud kan door AI zijn gegenereerd of gewijzigd. Wanneer dergelijke inhoud van synthetische aard is, zal dit duidelijk en zichtbaar worden aangeduid via een melding die toegankelijk is op het eerste contactpunt met de gebruiker. Bovendien zullen, voor zover technisch mogelijk, labels of markeringen in machineleesbaar formaat worden opgenomen overeenkomstig artikel 50 van Verordening (EU) 2024/1689. In ons geval gebeurt dit via de terminologie "AI" (Artificial Intelligence), geïntegreerd in het onderste gedeelte van de betreffende content (afbeelding of video). Alle door AI gegenereerde content wordt vóór publicatie door Pikolinos door menselijk personeel beoordeeld en gevalideerd om de geschiktheid, nauwkeurigheid/waarheidsgetrouwheid en de afstemming met de corporate values van PIKOLINOS te waarborgen.

3.- Conformiteitsbeoordeling en risicoclassificatie

De door Pikolinos gebruikte AI-systemen zijn beoordeeld overeenkomstig Verordening (EU) 2024/1689 en als systemen met beperkt risico geclassificeerd overeenkomstig artikel 6 van Verordening (EU) 2024/1689. Er is een conformiteits-zelfbeoordeling uitgevoerd overeenkomstig artikel 53 van voornoemde verordening, en er zijn passende maatregelen geïmplementeerd inzake transparantie, technische documentatie, traceerbaarheid en menselijk toezicht. Indien in de toekomst systemen worden geïmplementeerd die als hoog risico worden aangemerkt, zullen gebruikers daarvan uitdrukkelijk op de hoogte worden gesteld en zal worden voldaan aan de aanvullende verplichtingen, waaronder registratie in de Europese databank voor hoog-risico AI-systemen overeenkomstig artikel 60.

4.- Bescherming van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens via AI-systemen vindt plaats overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 (AVG), de Organieke Wet 3/2018 inzake bescherming van persoonsgegevens en waarborging van digitale rechten (LOPDGDD), en overige toepasselijke regelgeving. De toegepaste beginselen zijn: rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie, gegevensminimalisatie, juistheid, doelbinding en bewaarbeperking, integriteit en vertrouwelijkheid.

De rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens hangt af van het specifieke doel:

- (i) de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker voor het gebruik van gegevens in de chatbot en voor het genereren van gepersonaliseerde content;
- (ii) de uitvoering van een overeenkomst voor het beheer van bestellingen en klantenservice;
- (iii) de naleving van wettelijke verplichtingen op fiscaal, boekhoudkundig of veiligheidsgebied; en
- (iv) het gerechtvaardigd belang van Pikolinos om haar diensten te verbeteren, voor zover de rechten en vrijheden van de betrokkene niet zwaarder wegen.

5.- Rechten van gebruikers

Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen op inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, bezwaar en overdraagbaarheid, alsook het recht om hun toestemming op elk moment in te trekken en het recht om niet te worden onderworpen aan besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen.

Zij kunnen hun rechten uitoefenen door middel van een schriftelijk verzoek gericht aan het postadres van Pikolinos (C/ Galileo Galilei n°2, Elche, Alicante, CP 03203), via het e-mailadres rgpd@pikolinos.com, of persoonlijk in onze kantoren. In geval van twijfel over de identiteit van de aanvrager kan aanvullende informatie worden gevraagd ter verificatie. Betrokkenen ontvangen binnen uiterlijk één maand een antwoord op hun verzoeken. Daarnaast kunnen zij een klacht indienen bij het Spaanse Agentschap voor Gegevensbescherming (www.aepd.es) indien zij van mening zijn dat hun rechten zijn geschonden.

6.- Opleiding en AI-geletterdheid

Pikolinos waarborgt dat haar personeel en de personen die verantwoordelijk zijn voor de werking en het gebruik van AI-systemen beschikken over de passende opleiding, competenties en het vereiste niveau van AI-geletterdheid inzake het gebruik en toezicht op systemen voor kunstmatige intelligentie, overeenkomstig artikel 4.5 van Verordening (EU) 2024/1689.

7.- Intellectuele eigendom

Pikolinos waarborgt de eerbiediging van de intellectuele-eigendomsrechten van derden in alle content die door AI-systemen wordt gegenereerd. In geval van gebruik van beschermde werken zal worden gewaarborgd dat de overeenkomstige licenties of toestemmingen worden verkregen. Er worden redelijke maatregelen genomen om te voorkomen dat content wordt gegenereerd die rechten van derden schendt, overeenkomstig het beginsel van gepaste zorgvuldigheid. Gebruikers worden geïnformeerd over het rechthebberschap met betrekking tot de gegenereerde content en over de gebruiksvoorwaarden daarvan.

8.- Contact

Voor elke kennisgeving, vraag of uitoefening van rechten met betrekking tot de door Pikolinos gebruikte systemen voor kunstmatige intelligentie kunt u contact opnemen via:

- E-mail: rgpd@pikolinos.com
- Postadres: C/ Galileo Galilei nº2, 03203 Elche (Alicante)
- Persoonlijk in onze kantoren.