

# Aviso Legal sobre a utilização de Inteligência Artificial (IA)

## 1.- Identificação do responsável:

Pikostore S.L.U. (doravante, Pikolinos), com NIF B53906590 e sede em Elche (Alicante), na rua Galileo Galilei n.º 2, CP 03203, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais decorrentes da utilização de sistemas de inteligência artificial nos seus serviços digitais.

Pode contactar o nosso Departamento de Proteção de Dados através do endereço [rgpd@pikolinos.com](mailto:rgpd@pikolinos.com) ou mediante pedido escrito dirigido para a morada postal indicada.

## 2.- Sistemas de IA utilizados

A Pikolinos utiliza sistemas de inteligência artificial nas seguintes funcionalidades:

### **a) Chatbot de atendimento automatizado**

O utilizador interage com um sistema automatizado de IA, devidamente identificado como tal. A qualquer momento, o utilizador pode solicitar a intervenção de um agente humano. As respostas fornecidas pelo chatbot têm carácter meramente informativo e não constituem aconselhamento profissional, nem criam obrigações contratuais. Não são tomadas decisões com efeitos jurídicos ou significativamente relevantes com base exclusivamente no tratamento automatizado, salvo nos casos em que o utilizador seja expressamente informado e seja garantido o direito de obter intervenção humana, de expressar o seu ponto de vista e de impugnar a decisão, nos termos do artigo 22.º do RGPD.

### **b) Geração de imagens, vídeos e textos através de IA.**

A Pikolinos pode utilizar ferramentas de IA generativa para criar conteúdos visuais e textuais, tais como imagens, vídeos, simulações de produto, composições gráficas, textos ou conteúdos promocionais. Alguns conteúdos visuais ou textuais podem ter sido gerados ou modificados através de IA. Quando tais conteúdos sejam de natureza sintética, serão identificados de forma clara e visível mediante um aviso acessível no primeiro ponto de contacto com o utilizador. Além disso, sempre que seja tecnicamente possível, serão incluídas etiquetas ou marcas em formato legível por máquina nos termos do artigo 50 do Regulamento (UE) 2024/1689. No nosso caso, através da terminologia “AI” (Artificial Intelligence), integrando-a na zona inferior do próprio conteúdo (imagem ou vídeo). Todos os conteúdos gerados por IA são revistos por pessoal humano antes da sua publicação, para assegurar a sua adequação, precisão e alinhamento com os valores corporativos da Pikolinos. Todo o conteúdo gerado por IA é revisto e validado pela equipa humana da Pikolinos para garantir a sua adequação, veracidade e alinhamento com os valores corporativos da PIKOLINOS.

## 3.- Avaliação de conformidade e classificação do risco

Os sistemas de IA utilizados pela Pikolinos foram avaliados em conformidade com o Regulamento (UE) 2024/1689, tendo sido classificados como de risco limitado nos termos do artigo 6.º do Regulamento (UE) 2024/1689. Foi realizada uma autoavaliação de conformidade de acordo com o artigo 53.º do referido regulamento, e foram implementadas medidas adequadas de transparência, documentação técnica, rastreabilidade e supervisão humana. Se, no futuro, forem implementados sistemas qualificados de alto risco, os utilizadores serão expressamente informados e serão cumpridas as obrigações adicionais, incluindo a sua inscrição na Base de Dados Europeia de Sistemas de IA de Alto Risco, nos termos do artigo 60.º.

#### **4.- Proteção de dados pessoais**

O tratamento de dados pessoais através de sistemas de IA é realizado em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), a Lei Orgânica 3/2018, de Proteção de Dados Pessoais e Garantia dos Direitos Digitais (LOPDGDD), e demais legislação aplicável. Os princípios aplicados são: licitude, lealdade, transparência, minimização, exatidão, limitação da finalidade e da conservação, integridade e confidencialidade.

A base jurídica para o tratamento de dados pessoais dependerá da finalidade concreta:

- (i) o consentimento explícito do utilizador para a utilização de dados no chatbot e a geração de conteúdos personalizados;
- (ii) a execução de um contrato para a gestão de encomendas e atendimento ao cliente;
- (iii) o cumprimento de obrigações legais em matéria fiscal, contabilística ou de segurança; e
- (iv) o interesse legítimo da Pikolinos na melhoria dos serviços, desde que não prevaleçam os direitos e liberdades do titular dos dados.

#### **5.- Direitos dos utilizadores**

Os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, bem como o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento e de não ficar sujeito a decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados.

Poderão exercer os seus direitos mediante pedido escrito dirigido para a morada postal da Pikolinos (C/ Galileo Galilei n.º 2, Elche, Alicante, CP 03203), para o correio eletrónico [rgpd@pikolinos.com](mailto:rgpd@pikolinos.com), ou presencialmente nas nossas instalações. Em caso de dúvida quanto à identidade do requerente, poderá ser solicitada informação adicional para verificação. Os titulares dos dados receberão resposta aos seus pedidos no prazo máximo de um mês. Do mesmo modo, poderão apresentar reclamação junto da Agência Espanhola de Proteção de Dados ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) se considerarem que os seus direitos foram violados.

#### **6.- Formação e literacia em IA**

A Pikolinos garante que o seu pessoal e as pessoas responsáveis pelo funcionamento e utilização de sistemas de IA dispõem da formação, competências e nível de literacia

adequados em matéria de utilização e supervisão de sistemas de inteligência artificial, nos termos do disposto no artigo 4.5 do Regulamento (UE) 2024/1689.

## **7.- Propriedade intelectual**

A Pikolinos garante o respeito pelos direitos de propriedade intelectual de terceiros em todos os conteúdos gerados por sistemas de IA. Em caso de utilização de obras protegidas, será assegurada a obtenção das respetivas licenças ou autorizações. São adotadas medidas razoáveis para evitar a geração de conteúdos que violem direitos de terceiros, em conformidade com o princípio da diligência devida. Os utilizadores serão informados sobre a titularidade dos direitos dos conteúdos gerados e sobre as respetivas condições de utilização.

## **8.- Contacto**

Para qualquer notificação, consulta ou exercício de direitos em relação aos sistemas de inteligência artificial utilizados pela Pikolinos, pode contactar através de:

- Correio eletrónico: [rgpd@pikolinos.com](mailto:rgpd@pikolinos.com)
- Morada postal: C/ Galileo Galilei n.º 2, 03203 Elche (Alicante)
- Presencialmente, nas nossas instalações.