



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades en el Sitio Web accesible desde la URL: <https://www.pikolinos.com> (en adelante, el sitio web, sitio, página web, web o wwwpikolinos.com).

Cuando para la utilización o solicitud de algún servicio sea necesario facilitar datos de carácter personal, los usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. En este sentido, será obligación de los usuarios mantener actualizados los datos de forma tal que correspondan a la realidad en cada momento.

### Recogida de datos, finalidades, base de legitimación y plazos de conservación:

La aceptación de esta Política de Privacidad significa que el Usuario faculta a Pikolinos Intercontinental, S.A. y Pikolinos, S.L. con NIF A-53238713 y NIF B-03149200 respectivamente (en adelante y conjuntamente, Pikolinos), y domicilio en Elche (Alicante), Calle Galileo Galilei 2 - Parque Industrial, como titulares del Sitio Web, para realizar el tratamiento de sus datos e incluirlos en un registro de tratamientos de su responsabilidad, para los fines estipulados a continuación:

- **Contacto:** El usuario puede ponerse en contacto con Pikolinos, a través de los formularios establecidos a tal efecto en el sitio web. Para ello, deberá facilitar a Pikolinos información sobre el tipo de consulta, su nombre y apellidos, país desde el que realiza la consulta, su correo electrónico, teléfono, así como el motivo de la consulta que desea realizar. Pikolinos utilizará esos datos para tramitar la consulta y contactar con el Usuario.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será de un año, salvo que sean aplicables otros plazos.

- **Registro:** Para el registro online en el sitio web, será necesario que el usuario proporcione sus datos identificativos, como nombre, apellidos y correo electrónico. Dichos datos serán tratados por Pikolinos para dar acceso al Usuario a su área privada dentro del sitio web y permitirle el uso de las funcionalidades de su cuenta personal.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. Sus datos serán conservados mientras el Usuario se encuentre Registrado.

Para registrarse en el sitio web, el usuario podrá optar por su identificación mediante la red social Facebook, que facilitará los datos del usuario a Pikolinos. Se aconseja al usuario que, antes de proceder al correspondiente registro, se asegure de que los datos que constan en Facebook están actualizados. Para más información acerca de cómo Facebook utiliza los datos personales y los cede a terceros como consecuencia del registro en una página mediante una cuenta de usuario de dicha plataforma, consulta su política de privacidad en: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- **Compra:** Para llevar a cabo el proceso de compra de productos Pikolinos, el usuario deberá facilitar datos personales que serán tratados por Pikolinos para gestionar los envíos, pagos y cobros, así como para prestar otros servicios relacionados con la misma como la ejecución de garantías, devoluciones, etc.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución de un contrato. El

plazo de conservación será de cinco años, salvo que sean aplicables otros plazos.

- Recursos humanos: El usuario puede ponerse en contacto a través del sitio web con Pikolinos, para formar parte de los procesos de selección que se estén llevando a cabo en la empresa. Para ello deberá proporcionar sus datos identificativos y de contacto, así como aquellos referidos a su formación académica. Tales datos serán utilizados tomar en consideración al Usuario en las ofertas de trabajo activas.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. El plazo de conservación de los datos será de un año.

- Newsletters: El usuario puede, si lo desea, facilitar sus datos identificativos y su dirección de correo electrónico para suscribirse a las novedades, promociones y noticias de Pikolinos, para recibir periódicamente comunicaciones en su correo electrónico o dispositivo móvil (en su caso).

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del usuario.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestro sistema de envío de Newsletters.

- Cookies: El sitio web dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por el [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com). Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador, y se utilizan para mejorar su experiencia de navegación en nuestra web, analizar la navegación de los usuarios y poder ofrecerle contenidos personalizados. Si desea más información puede consultar nuestra política de [Cookies](#).

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del usuario.

- Fotografías: Cuando subas una fotografía a la sección "Pikolinos en el mundo" utilizaremos tu información para publicarla en dicha sección y permitir a otros usuarios verla. Ten en cuenta que tu foto será accesible por cualquier usuario de la web y que puede ser descargada y utilizada por cualquiera. Ten cuidado con las fotos que subas. Asimismo, podrán ser utilizados para efectuar estadísticas y enviar información comercial o promocional relacionadas con dichos servicios, entre otras actividades. Además, en caso de subir una fotografía, nos cedas los derechos de propiedad intelectual en los términos más amplios y nos das tu consentimiento para utilizar tu imagen sin limitación alguna para cualquier fin comercial o publicitario, difundirla, etc.
- Publicidad: si el usuario lo autoriza expresamente, Pikolinos podrá enviarte publicidad de los servicios y/o promociones disponibles en [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com), como por ejemplo novedades y/o descuentos entre otros. Podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del usuario.

Además, cuando el usuario realice una compra a través de [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com), podremos remitirle comunicaciones comerciales sobre los productos de nuestra empresa, en la medida en que sean similares a los adquiridos, y salvo que nos indique lo contrario a través del procedimiento habilitado a tal efecto. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo.

El plazo de conservación de los datos será de 36 meses desde la última vez que el usuario interactúe con nosotros.

## **Ejercicio de derechos.**

Asimismo, el usuario puede revocar el consentimiento para el tratamiento, haciendo ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento, poniéndolo en conocimiento de Pikolinos a través de un correo electrónico dirigido a [rgpd@pikolinos.com](mailto:rgpd@pikolinos.com) o indicándolo a la dirección física arriba indicada, señalando como asunto "Protección de Datos". En ambos casos, la comunicación deberá ir acompañada de cualquier documento oficial que permita la identificación, para evitar el acceso de sus datos por parte de terceros. Por último, el usuario podrá comunicar cualquier modificación por escrito o solicitar la baja, indicándolo en cualquiera de las direcciones facilitadas.

En cualquier momento, el usuario podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control.

## **Modificación de la Política de privacidad**

Pikolinos se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de privacidad, respetando la legislación vigente en materia de protección de datos y previa la debida comunicación a los interesados.

## **Idioma aplicable a la presente política de privacidad**

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Cualquier versión de la misma en idioma distinto es ofrecida para comodidad del Usuario y para facilitar su comprensión. No obstante, esta Política de Privacidad se regirá siempre por su versión en español.

En caso de contradicción entre la Política de Privacidad en cualquier idioma y su versión en español, prevalecerá la versión en español.