

PIKOLINOS



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité régit la collecte et le traitement des données personnelles fournies par les utilisateurs lorsqu'ils accèdent, naviguent ou utilisent les fonctionnalités du site Web, accessible par le biais de l'URL : <https://www.pikolinos.com> (ci-après le site Web, site, page Internet, Web ou www.pikolinos.com).

Lorsque l'utilisation ou la demande d'un service exigent de fournir des données personnelles, les utilisateurs garantiront leur véracité, exactitude, authenticité et validité. En ce sens, les utilisateurs sont tenus de mettre à jour leurs données, de façon à ce qu'elles correspondent à tout moment à la réalité.

Collecte des données, finalités, base de légitimation et délais de conservation:

En acceptant la présente Politique de confidentialité, l'utilisateur autorise Pikostore S.L.U., titulaire du numéro d'identification fiscale (NIF) B-53906590, sise à Elche (Alicante), Calle Galileo Galilei 2 (ci-après, Pikolinos), en qualité de titulaire du site Web, en vertu du contrat de cession de page Web existant avec les cessionnaires Pikolinos Intercontinental S.A., titulaire du numéro d'identification fiscale (NIF) A53238713, sise à Elche (Alicante), Espagne, Calle Galileo Galilei no 2, inscrite au Registre du commerce et des sociétés d'Alicante, au tome 2067, section 8, folio 16, page no 45341 et Pikolino's S.L., titulaire du numéro d'identification fiscale (NIF) B03149200, sise à Elche (Alicante), Espagne, Calle Galileo Galilei no 2, inscrite au Registre du commerce et des sociétés d'Alicante, au tome 1240, folio 180, page A-3806, à procéder au traitement de ses données et à les intégrer au registre des traitements placé sous sa responsabilité, aux fins indiquées ci-après :

- **Contact:** l'utilisateur peut joindre Pikolinos en remplissant les formulaires prévus à cet effet sur le site Web. Pour ce faire, il devra fournir à Pikolinos des renseignements relatifs au type de consultation, ses noms et prénoms, le pays d'où il réalise la consultation, son adresse e-mail, son numéro de téléphone et le motif de la consultation qu'il souhaite réaliser. Pikolinos utilisera ces données pour traiter la consultation et contacter l'utilisateur.

La base juridique du traitement de ces données repose sur le consentement de l'utilisateur.

Les données fournies à tel effet seront conservées pendant un an, à moins que d'autres délais soient applicables.

- **Inscription:** pour s'inscrire sur le site Web, l'utilisateur devra fournir ses renseignements personnels tels que prénom, nom et adresse e-mail. Ces données seront traitées par Pikolinos pour permettre à l'utilisateur d'accéder à son espace privé au sein du site Web et d'utiliser les fonctionnalités de son compte personnel.

La base juridique du traitement de ces données repose sur le consentement de l'utilisateur. Les données de l'utilisateur seront conservées pendant toute la durée de son inscription.

Pour s'inscrire sur le site Web, l'utilisateur pourra s'identifier au travers du réseau social Facebook, qui fournira ses données à Pikolinos. Nous recommandons à l'utilisateur de s'assurer que les données qui figurent sur Facebook sont à jour avant de réaliser l'inscription. Pour toute information complémentaire sur la façon dont Facebook utilise les données personnelles et les cède à des tiers à l'issue de l'inscription sur une page au travers d'un compte d'utilisateur de cette plate-forme, reportez-vous à sa politique de confidentialité sur : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

- **Achat:** pour acheter des produits Pikolinos, l'utilisateur devra fournir des données personnelles qui seront utilisées par Pikolinos pour traiter les envois, paiements et encaissements, ainsi que pour prêter d'autres services liés à la prise d'effet des garanties, aux retours, etc.

La base juridique du traitement de ces données repose sur la signature d'un contrat.

Les données fournies seront conservées pendant cinq ans, à moins que d'autres délais soient applicables.

- **Ressources humaines:** l'utilisateur peut contacter Pikolinos au travers du site Web s'il souhaite participer aux processus de sélection du personnel réalisés par l'entreprise. Pour ce faire, il devra fournir ses données d'identification et de contact, ainsi que les informations relatives à ses études. Ces données seront utilisées pour tenir compte de la candidature de l'utilisateur pour les offres d'emploi.

La base juridique du traitement de ces données repose sur le consentement de l'utilisateur. Les données seront conservées pendant un an.

- **Newsletters:** l'utilisateur peut, s'il le souhaite, fournir ses données d'identification et son adresse e-mail pour recevoir les nouveautés, promotions et actualités de Pikolinos, par le biais de courriers périodiques envoyés par courriel ou texto (selon le cas).

La base juridique du traitement de ces données repose sur le consentement de l'utilisateur.

Les données seront conservées pendant toute la durée d'inscription dans notre système d'envoi des Newsletters.

- **Cookies:** le site Web dispose de technologie pour l'implantation de fichiers appelés cookies dans le dispositif utilisé pour accéder et naviguer sur www.pikolinos.com. Les cookies peuvent être bloqués ou désactivés à tout moment, au travers des options de configuration du navigateur, et ils seront utilisés pour améliorer votre expérience de navigation sur notre site Web, analyser la navigation des utilisateurs et pouvoir vous offrir des contenus personnalisés. Pour toute information complémentaire, veuillez consulter notre politique de cookies.¹

La base juridique du traitement de ces données repose sur le consentement de l'utilisateur.

- **Photographies:** lorsque vous postez une photo dans la section « Pikolinos dans le monde », nous utiliserons votre information pour la publier dans cette section et permettre à d'autres utilisateurs de la voir. Nous vous rappelons que votre photo sera vue par tous les utilisateurs du site et qu'elle peut être téléchargée et utilisée par tous. Attention aux photos que vous postez. Elles pourront être utilisées pour réaliser des statistiques et envoyer des informations commerciales ou promotionnelles liées auxdits services, entre autres activités. De plus, si vous postez une photo, vous nous cédez les droits de propriété intellectuelle dans les termes les plus larges et vous nous autorisez à utiliser votre image sans limitation d'aucune sorte, à des fins commerciales ou publicitaires, à la diffuser, etc.

- **Publicité:** si l'utilisateur l'autorise expressément, Pikolinos pourra lui envoyer de la publicité sur les services et/ou les promotions disponibles sur www.pikolinos.com, tels que les nouveautés et/ou réductions, entre autres. L'utilisateur pourra révoquer son consentement à tout moment. La base juridique du traitement de ces données repose sur le consentement de l'utilisateur.

En outre, lorsque l'utilisateur réalise un achat sur www.pikolinos.com, nous pourrons lui envoyer des communications commerciales sur les produits de notre entreprise, dans la mesure où ils sont similaires à ceux achetés, et sauf indication contraire par le biais de la procédure habilitée à cet effet. La base juridique du traitement est l'intérêt légitime.

¹Insérer un lien vers la politique de cookies.

Les données seront conservées pendant 36 mois à compter de la dernière fois où l'utilisateur réalise un quelconque échange avec Pikolinos.

Exercice des droits

L'utilisateur peut révoquer à tout moment le consentement prêté pour le traitement de ses données, en exerçant ses droits d'accès, correction, suppression, portabilité, opposition et limitation du traitement, en le communiquant à Pikolinos par courriel à l'adresse :rgpd@pikolinos.com ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus, en précisant les termes « Protection des données » dans l'objet de la lettre. Dans les deux cas, la communication devra être accompagnée d'un document officiel qui permette d'identifier la personne, afin d'éviter qu'un tiers accède à ses données. Pour finir, l'utilisateur pourra communiquer par écrit une quelconque modification ou demander sa résiliation aux adresses indiquées ci-avant.

L'utilisateur pourra présenter à tout moment une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de contrôle.

Modification de la politique de confidentialité

Pikolinos se réserve le droit de modifier à tout moment sa politique de confidentialité, en respectant la loi en vigueur en matière de protection des données et après en avoir informé les personnes concernées.

Langue applicable dans cette politique de confidentialité

La langue applicable à cette politique de confidentialité est l'espagnol. Toute autre version de celle-ci dans une autre langue est proposée au client pour faciliter sa compréhension. Nonobstant, cette politique de confidentialité sera toujours régie par sa version en espagnol.

En cas de contradiction entre la politique de confidentialité en espagnol et sa version dans une autre langue, la première prévaut.