

PIKOLINOS



ALGEMENE KOOPVOORWAARDEN

1. Partijen

Eenzijds, Pikostore S.L.U (hierna aangeduid als Pikolinos), met fiscaal identificatienummer (hierna aangeduid als NIF) B53906590 en gevestigd te Elche (Alicante), Spanje, Calle Galileo Galilei 2, begunstigde van het webdomein www.pikolinos.com en overige websites met hetzelfde adres maar met generieke topleveldomeinen (gTLD's) en domeinnamen die overeenkomen met landencodes (ccTLD's) (hierna aangeduid als de website, site, webpagina, web of www.pikolinos.com), uit hoofde van de overdrachtsovereenkomst van de bestaande website met de begunstigde Pikolinos Intercontinental S.A., met NIF A53238713 en gevestigd te Elche (Alicante), Spanje, Calle Galileo Galilei 2, en anderzijds de koper, begrepen als elke gebruiker overeenkomstig de Bijzondere Registratievoorwaarden, meerderjarig volgens de Spaanse wetgeving, die www.pikolinos.com bezoekt en de daar gespecificeerde stappen uitvoert om een of meer van de producten uit de catalogus aan te schaffen, met inbegrip van de acceptatie van deze voorwaarden.

2. Doelstelling

Het doel van deze voorwaarden is de regels vast te stellen voor de aankoop door de koper van producten die Pikolinos op de website aanbiedt, tegen betaling van het verschuldigde bedrag overeenkomstig onderstaande bepaling 4.

3. Koopproces

Het koopproces is eenvoudig en kan via de website worden afgehandeld.

Om een aankoop op de website te doen, moeten geregistreerde gebruikers door de productcatalogus op de website bladeren en artikelen waar zij belangstelling voor hebben aan hun winkelmandje toevoegen. Zij moeten hierbij het aantal en zo nodig de maat opgeven (als het artikel geen maat heeft, moet de enige beschikbare optie geselecteerd worden). Het is niet mogelijk om producten aan het winkelmandje toe te voegen zonder als geregistreerde gebruiker op de website in te loggen.

Hierna moet de geregistreerde gebruiker:

- Op het winkelmandje klikken en daarna op “Kopen”. Als de geregistreerde gebruiker de bestelling wil wijzigen, is het mogelijk om producten toe te voegen of te verwijderen.
- Op dit moment wordt de geregistreerde gebruiker gevraagd om de gegevens op het scherm te controleren en de nodige gegevens toe te voegen en de betaalmethode te kiezen. Op dit moment zijn de volgende betaalmethoden beschikbaar:
 1. Debet- of creditcard: betaling is mogelijk met Discover, Diners, American Express, Mastercard en Visa. In dit geval moet u ons de kaartgegevens verstrekken met als enig doel de betaling te verwerken.
 2. PayPal: ga voor meer informatie naar www.paypal.com.
- Hierna moet de geregistreerde gebruiker de bestelling nogmaals controleren en afhankelijk van de gekozen betaalmethode de betaling uitvoeren. Hiermee bevestigt de gebruiker dat hij/zij de aankoop wenst uit te voeren, na acceptatie van deze voorwaarden.
- Pikolinos bevestigt ontvangst van de bestelling van de koper en bevestigt in voorkomend geval ook de betaling. Indien van toepassing wordt de bijbehorende factuur per e-mail toegestuurd. Door deze Algemene koopvoorwaarden te accepteren, wordt ervan uitgegaan dat de koper instemt met het ontvangen van een elektronische factuur. Op elk gewenst moment kan de koper hiertegen bezwaar maken door een schrijven te richten aan info@pikolinos.com.

- De koper zal de bestelling binnen de op de website aangegeven termijn ontvangen.

4. Beleid inzake prijzen en verzendkosten

De prijzen van de op de website vermelde producten worden vastgesteld door Pikolinos en worden weergegeven in euro en zijn inclusief btw en eventuele overige verschuldigde belastingen. De informatie met betrekking tot belastingen kan echter veranderd worden als gevolg van belastingwijzigingen.

De verzend- en bezorgkosten van de producten worden ook op de website aangegeven en hangen af van de bestelde producten.

Als voor verzending onder rembours wordt gekozen, worden de kosten hiervan tijdens het aankoopproces op de website aangegeven.

Het is mogelijk dat op de website acties, kortingen, gratis nummers enz. gepubliceerd worden. Dergelijke omstandigheden worden op het scherm weergegeven, alsmede de eventuele hierop van toepassing zijnde voorwaarden.

Pikolinos verzenden alleen binnen België. Als u een bestelling ilt invoeren vanuit een ander land op onze homepage, moet de inkoop over www.pikolinos.com

Hier eenvoudig onder de mogelijke landen selecteer.

5. Acceptatie van de Algemene koopvoorwaarden

Als de aankoop volledig via de website wordt gedaan, moet de koper aan het eind van het koopproces deze voorwaarden lezen en uitdrukkelijk accepteren door op het vakje te klikken waarmee de uitdrukkelijke acceptatie bevestigd wordt. Dit vakje staat niet standaard aangevinkt.

6. Herroepingsrecht

Pikolinos biedt de koper de mogelijkheid de aankoop om welke reden dan ook te herroepen, binnen dertig kalenderdagen na de dag waarop de koper het laatste artikel van de bestelling ontvangen heeft. Hiervoor moet de koper met zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord op zijn/haar account op de website inloggen, op “Mijn bestellingen” klikken, de bestelling kiezen die het te annuleren artikel bevat en het artikel selecteren. Pikolinos stuurt een e-mail naar de koper met een ontvangstbevestiging van het verzoek tot annulering.

De koper kan Pikolinos ook via enig ander medium informeren over zijn/haar wens de aankoop te herroepen, waarvoor het volgende formulier gebruikt kan worden:

Herroepingsformulier

(U hoeft dit formulier alleen in te vullen en op te sturen als u het contract wilt herroepen)

T.a.v. Pikostore S.L.U., Calle Galileo Galilei 2, 03203 - Elche (Alicante), Spanje, met e-mailadres info@pikolinos.com:

Hierbij deel ik u mede dat ik mijn koopcontract voor het volgende artikel [product specificeren], ontvangen op [ontvangstdatum van de bestelling aangeven]. wens te herroepen.

Voor- en achternaam: _____

Adres: _____

Datum: / /

Handtekening: _____

Binnen veertien (14) dagen nadat de koper heeft aangegeven dat hij/zij de aankoop wil herroepen, dient hij/zij de betreffende producten terug te sturen door deze per post terug te sturen, goed verpakt en met alle originele verpakkingsmaterialen, onder vermelding aan de postmedewerker van het retournummer dat Pikolinos hem/haar per e-mail heeft toegestuurd. De koper hoeft voor de retourzending niet te betalen.

Als de koper een andere retourmethode kiest, komen de kosten hiervan voor zijn/haar rekening en moet deze naar het volgende adres gestuurd worden: Pikostore S.L.U., Calle Galileo Galilei 2, 03203 - Elche (Alicante), Spanje.

Zodra Pikolinos een bevestiging ontvangt dat de koper het geannuleerde product of producten heeft teruggestuurd of zodra deze worden ontvangen, afhankelijk van wat eerder gebeurt, betaalt Pikolinos de koper het betaalde bedrag of bedragen terug via dezelfde betaalmethode die tijdens de koop is gebruikt.

De goederen moeten worden teruggestuurd in dezelfde staat als waarin ze werden bezorgd, met inbegrip van alle dozen en verpakkingen.

Als u het product wilt ruilen voor een soortgelijk product maar in een andere maat, dient u de aankoop te herroepen en een nieuwe aankoop te doen.

7. Verplichtingen van de partijen

7.1. Verplichtingen van Pikolinos

Op grond van deze voorwaarden verbindt Pikolinos zich ertoe:

- Er zo goed mogelijk voor zorgen dat alle nodige maatregelen worden genomen zodat de koper zijn/haar bestelling ontvangt.
- De koper de nodige documenten te verstrekken om de bestelling te kunnen ontvangen.
- Te voldoen aan welke andere verplichtingen dan ook onder deze voorwaarden of eventuele andere voorwaarden die van toepassing kunnen zijn.

7.2. Verplichtingen van de koper

Door deze voorwaarden te accepteren, verbindt de koper zich ertoe:

- Tijdig en op gepaste wijze de betreffende bedragen te voldoen, inclusief heffingen, belastingen en verdere tijdens het koopproces gespecificeerde kosten. Als niet wordt betaald, d.w.z. als aan het eind van het koopproces de betaling niet wordt uitgevoerd, hoeft Pikolinos zijn verplichtingen niet na te komen.
- In te staan voor de juistheid en nauwkeurigheid van de gegevens die tijdens de bestelling zijn verstrekt.
- Aansprakelijkheid te aanvaarden als niet wordt voldaan aan de eisen die Pikolinos stelt om als koper in aanmerking genomen te worden of als niet wordt beschikt over de nodige documenten om de bestelling te plaatsen.
- Te voldoen aan alle overige verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden of eventuele andere van toepassing zijnde voorwaarden, zoals bijvoorbeeld de Algemene gebruiksvoorwaarden of de Bijzondere registratievoorwaarden en aansprakelijkheid te aanvaarden als deze niet nagekomen worden, waarbij Pikolinos volledig gevrijwaard wordt.

8. Garanties

De wettelijke garantie volgens de bepalingen in de Spaanse consumentenwet is van toepassing

9. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Pikolinos is in geen geval aansprakelijk voor schade aan de koper die aan hem/haar is toe te schrijven.

Pikolinos is uitsluitend aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan de koper als gevolg van aankopen via de website als deze het gevolg is van opzettelijk wangedrag van Pikolinos.

Ter illustratie en zonder volledig te willen zijn, is Pikolinos niet aansprakelijk voor:

- Het nut voor de koper van producten die via de website worden aangeschaft. In het bijzonder het nut van een natuurproduct dat via de website worden aangeschaft, aangezien dit afhangt van de omstandigheden zoals het weer, het seizoen, het milieu enz.
- De geschiktheid van de producten voor de werkelijke behoeften van de koper.
- Persoonlijke of materiële schade veroorzaakt als gevolg van het gebruik van de producten.
- Schade aan producten als deze is veroorzaakt door het bedrijf dat verantwoordelijk is voor het transport ervan.
- Het niet-nakomen van zijn verplichtingen door overmacht met inbegrip van, maar niet beperkt tot interne of externe stakingen, natuurrampen, wanprestaties van het transportbedrijf enz.

De koper erkent dat de bestelde producten op eigen risico worden aangeschaft en dat de rol van Pikolinos beperkt is tot de uitvoering van de nodige praktische taken om de koper de door hem/haar gekozen producten te sturen. In geen geval is Pikolinos verantwoordelijk voor de keuze van de producten door de koper, zelfs als Pikolinos hem/haar hierover heeft geadviseerd noch voor het gebrek aan zorgvuldigheid bij het controleren van de productspecificaties van de bestelde producten.

Hoe dan ook, in geen geval is Pikolinos aansprakelijk jegens de koper voor gederfde winst en zijn aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt, ongeacht de oorzaak, tot ten hoogste het totale bedrag dat Pikolinos van de koper heeft ontvangen overeenkomstig de betalingsvoorwaarden die in deze voorwaarden zijn opgenomen.

10. Schadevergoeding

Het niet-nakomen door de koper van deze voorwaarden of van andere eventueel van toepassing zijnde voorwaarden kan schade voor Pikolinos opleveren. In dit verband is de koper verplicht om het bedrijf schadeloos te stellen voor enige schade, verlies of kosten (zoals advocaat- en procureurskosten).

Als er verder door wanprestaties van de koper vorderingen of gerechtelijke procedures tegen Pikolinos worden ingesteld, moet de koper Pikolinos hiervoor schadeloosstellen en kan deze alle hieruit voortvloeiende kosten of schadevergoedingen van de koper claimen.

11. Wijzigingen

Pikolinos en deze voorwaarden kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving worden bijgewerkt en/of gewijzigd.

Dergelijke wijzigingen treden in werking vanaf de publicatie ervan op de website, via welk medium en in welke vorm dan ook.

De wijziging van deze voorwaarden zijn alleen van invloed op kopers die deze accepteren nadat de wijziging is aangebracht.

12. Algemene kwesties

12.1. Vrijwaring en interpretatie van deze voorwaarden

Deze voorwaarden, de bijzondere voorwaarden die op elk moment worden geaccepteerd en alle overige voorwaarden die op de koper van toepassing zijn vormen een enige overeenkomst tussen de koper en Pikolinos.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze voorwaarden en welke andere voorwaarden dan ook die door de partijen zijn ondertekend, hebben deze voorwaarden voorrang op andere voorwaarden, tenzij de bepalingen daarin uitdrukkelijk bepalen dat anders is bepaald.

Het feit dat een van de partijen op een bepaald moment, door onvermogen of uit gemak, de strikte toepassing van bepaalde bepalingen van deze voorwaarden niet opeist, betekent niet en mag niet worden opgevat als een wijziging ervan, geheel of gedeeltelijk, noch dat deze partij ervan afziet om in de toekomst een strikte toepassing van de voorwaarden te eisen.

De nietigheidsverklaring van een of meer van de bepalingen van deze voorwaarden door een bevoegde autoriteit doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen. In dat geval komen de contractpartijen overeen om te onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietig verklaarde bepaling die zo veel mogelijk op de vorige bepaling lijkt. Als de vervanging onmogelijk blijkt en de bepaling cruciaal is voor deze voorwaarden, naar het oordeel van degene die door de verwijdering ervan benadeeld wordt, kan deze ervoor kiezen om deze voorwaarden te ontbinden.

Elke verwijzing in deze voorwaarden naar een ingetrokken wetsartikel of wetgeving moet worden opgevat als een verwijzing naar de vergelijkbare bepaling die deze vervangt.

12.2. Taal

Deze voorwaarden zijn in het Spaans opgesteld. Als er versies van deze voorwaarden in andere talen worden aangeboden, is dit uitsluitend uit beleefdheid, voor het gemak van de koper. Deze aanvaardt uitdrukkelijk dat de Spaanse versie van de voorwaarden altijd bindend zijn.

Als er tegenstrijdigheid is tussen de Spaanse versie van deze algemene koopvoorwaarden en een eventuele vertaling, is de Spaanse versie altijd doorslaggevend.

12.3. Wetgeving en rechtspraak

De relatie tussen Pikolinos en de koper die ontstaat door de acceptatie van deze voorwaarden wordt beheerst door de Spaanse wetgeving en rechtspraak.

Voor het oplossen van discussies of conflicten die zich voordoen tussen Pikolinos en de koper die volgens de toepasselijke wetgeving de hoedanigheid van consument en gebruiker heeft, onderwerpen beide partijen zich aan de bevoegdheid van de rechtbanken van de woonplaats van de koper, waarbij zij uitdrukkelijk afzien van eender welk ander rechtsgebied dat op hen van toepassing kan zijn.

Indien de koper volgens de toepasselijke wetgeving niet als consument en gebruiker wordt beschouwd, onderwerpen de partijen zich aan de bevoegdheid van de rechtbanken van de stad

Elche (Alicante, Spanje), waarbij zij uitdrukkelijk afzien van eender welk ander rechtsgebied dat op hen van toepassing kan zijn, tenzij de wet nadrukkelijk een ander rechtsgebied bepaalt.

Wij wijzen u erop dat als u een probleem heeft met een contract of een aankoop, u gebruik kunt maken van het onlinesysteem voor geschillenbeslechting van de Europese Unie. Wij verstrekken u hier de betreffende link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>